

2020-  
2021

Rapport annuel d'activités



Concert'Action Lachine  
2020-2021

## Table des matières

<b>LEXIQUE.....</b>	<b>3</b>
<b>MOT DU DIRECTEUR .....</b>	<b>4</b>
<b>PRÉSENTATION DE L'ORGANISME.....</b>	<b>9</b>
NOTRE MISSION .....	9
NOS OBJECTIFS.....	9
NOTRE VISION .....	9
NOTRE HISTOIRE .....	10
LES COMITÉS ET TABLES SECTORIELS.....	11
NOS MEMBRES.....	11
NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	12
NOTRE ÉQUIPE 2020-2021.....	12
NOTRE FINANCEMENT .....	14
<b>NOS ACTIVITÉS EN 2019-2020.....</b>	<b>15</b>
LES ASSEMBLÉES RÉGULIÈRES DES MEMBRES.....	15
Les projets concertés et CAL.....	15
Positionnement de la Table de développement social.....	15
<b>LE PLAN D'ACTION DE QUARTIER CONCERTÉ 2017-2022.....</b>	<b>19</b>
L'ENJEU 1 : AMÉLIORATION DE L'ACCÈS DES LACHINOIS À UNE SAINTE ALIMENTATION .....	20
ENJEU 2 : AMÉLIORATION DES STRATÉGIES POUR REJOINDRE LES POPULATION ISOLÉES ET VULNÉRABLES.....	23
ENJEU 3 : AMÉLIORATION DES MILIEUX DE VIE DANS LES ZONES VULNÉRABLES : SAINT- PIERRE, DUFF-COURT, LACHINE-EST.....	28
ENJEU 4 : ACCESSIBILITÉ DES SERVICES ET COMMERCE DE PROXIMITÉ.....	31
ENJEU 5 : AMÉLIORATION DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE .....	32
<b>COMMUNICATION.....</b>	<b>34</b>
LE SITE INTERNET.....	34
L'INFOLETTRE.....	35
LA PAGE FACEBOOK .....	35
<b>REMERCIEMENTS.....</b>	<b>37</b>

# LEXIQUE

CA	Conseil d'administration
CAL	Concert'Action Lachine
CASUAL	Comité d'actions en sécurité urbaine de Lachine
CIPC	Centre international de prévention de la criminalité
CMTQ	Coalition montréalaise des Tables de quartier
COVIQ	Comité de vie de quartier
CSAI	Centre social d'aide aux immigrants
DRSP	Direction de la santé publique de Montréal
FIRM	Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole
FUAC	Fond d'urgence pour l'Action communautaire
GTSAL	Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine
PIC	Projet d'impact collectif
RUI	Revitalisation urbaine intégré
SADL	Système alimentaire durable de Lachine
TRAIL	Table de réflexions et d'actions interculturelles de Lachine

# MOT DU DIRECTEUR

Pierre Barrette

Directeur de Concert'Action Lachine

Plus de trois années à Concert'Action Lachine (CAL) et cette dernière année a été une des plus prolifiques et ce, malgré la pandémie qui nous frappe toujours.

En effet, cette dernière année nous a toutes et tous obligés à vivre de grandes adaptations et à mettre en œuvre nos missions de manières bien différentes. En ce sens, j'ai une grande admiration pour votre capacité de résilience afin de répondre aux besoins de la population que vous desservez. J'ai été non seulement témoin, mais participant à cette grande adaptation notamment en ce qui a trait à deux volets principaux soit la sécurité alimentaire et la mise en place de mesures de soutien et d'accompagnement pour les personnes âgées.

## CAL et la pandémie :

En effet, CAL a joué un rôle majeur dans le soutien aux organismes locaux pour assurer la sécurité alimentaire en ce temps de pandémie. Non seulement par la coordination de l'offre alimentaire, mais, en plus, nous n'avons pas hésité à mettre la main à la pâte pour soutenir le GTSAL en mettant en place un kiosque supplémentaire de distribution alimentaire dans le parc LaSalle lors de l'été 2020. La gestion des demandes des citoyens pour de l'aide alimentaire a aussi été portée par CAL notamment par des communications diverses et un numéro téléphone unique afin que tous les citoyens, peu importe leurs conditions, sachent où et comment trouver de la nourriture.

Concernant les personnes âgées, CAL a soutenu le CMRL, la Théière et l'Office montréalais habitations modiques pour la mise en place des « Balconnades estivales » qui furent, nous le savons tous, un immense succès auprès des personnes âgées.

Au-delà de ce soutien, nous avons coordonné l'ensemble des demandes faites auprès du Fond d'urgence pour l'Action communautaire (FUAC) géré par Centraide. Cette coordination, reconnue comme exemplaire par Centraide, a permis d'assurer une réponse concertée aux besoins et de faire atterrir à Lachine 288 000 \$ en soutien. Voici la liste des organismes qui ont participé aux demandes concertées :

En soutien en alimentation :

- Relais populaire;
- COVIQ;
- La P'tite Maison St-Pierre;
- L'œuvre Soupe maison;
- Revitalisation urbaine intégrée de St-Pierre;

En soutien à la jeunesse et en employabilité :

- Carrefour jeunesse emploi;
- Corporation développement économique et communautaire de Lachine-LaSalle;

En soutien aux personnes âgées :

- Centre multi-ressources de Lachine;
- La Théière;

En soutien aux familles

- CASUAL-Triple P;

Merci de votre immense collaboration pour ces demandes concertées en temps de COVID.

### **CAL en vitesse de croisière avec vous !**

De fait, CAL a atteint un niveau de croisière assez important, car il est de plus en plus engagé avec vous à la réalisation de projets concertés dans le quartier afin de répondre aux enjeux du plan d'action. Cet engagement a été souhaité et voulu par vous, car vous avez sollicité à maintes reprises votre Table pour qu'elle devienne un levier et un soutien pour l'émergence de projets et ce pour le bien-être de la population. Cet engagement dans les projets, au-delà des aspects administratifs, fait en sorte que CAL contribue à la réflexion, aux orientations prises, à l'accompagnement, etc. Cela a pour effet de libérer les organismes des aspects administratifs et, dans certains cas, de l'accompagnement opérationnel des coordonnateurs.trices ou chargé.es de projet.

J'aimerais citer ici l'ensemble des projets concertés dans lesquels est engagé CAL.

- Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement Lachine (CASUAL), participation au comité de coordination CASUAL, comité « Personnes en situation de précarité », Triple P et le comité de coordination de la Brigade Solidaire dans le cadre du plan d'action COVID-19 pour Lachine ;
- Revitalisation urbaine intégrée (RUI) St-Pierre : par son intégration à la Table de développement social ;
- Groupe de travail en sécurité alimentaire (GTSAL) : par la participation au comité de coordination et l'accompagnement de la coordination ;
- Table de réflexion et d'actions interculturelles (TRAIL) : soutien à l'animation de la TRAIL, participation au comité de coordination de « Lachine accueille », accompagnement de la chargée de projet ;
- Bureau de projet partagé : en partenariat avec l'Arrondissement de Lachine et la Ville de Montréal pour le développement de l'écoquartier de Lachine-Est ;
- Table habitation par la collaboration avec le CIUSSS et certains membres pour un projet concernant la salubrité des logements en collaboration avec l'Université McGill;
- Comité transport par une participation aux réflexions et aux actions de ce comité.

### **CAL et son Conseil d'administration**

Depuis trois ans, je veux souligner l'apport important des membres qui ont participé à votre conseil d'administration (CA). Chacun des CA a apporté une couleur particulière favorisant le déploiement de l'engagement de votre Table citée plus haut. Cette année, je voudrais souligner l'excellent travail de votre Conseil d'administration 2020-2021. En effet, malgré la pandémie, les membres du CA n'ont pas hésité à se rencontrer afin d'approfondir le positionnement de la Table de développement social. Cette réflexion s'est avérée importante compte-tenu des changements dans notre milieu depuis quelques années. En plus des rencontres régulières, ils ont tenu deux rencontres supplémentaires pour analyser la situation actuelle de la Table, réfléchir à des solutions et finalement vous les proposer. Vous trouverez dans ce rapport les détails de cette réflexion.

### **L'équipe de CAL, une équipe engagée pour vous !**

Enfin, je m'en voudrais de terminer ce rapport sans exprimer toute ma reconnaissance envers l'équipe de Concert'Action Lachine.

### **Aidai Muratalieva**

Merci à Aidai pour son soutien indéfectible et son désir d'apprendre à chaque jour. Aidai Muratalieva, je nous le rappelle, a fait partie des femmes rejointes par Andrea dans le contexte du projet « Lachine accueille ». C'est donc grâce à ce projet que se concrétise une magnifique intégration à la société d'accueil québécoise et lachinoise d'Aidai parmi nous.

### **Iris Simard-Tremblay**

Iris Simard-Tremblay a aussi fait ses marques cette année. Responsable des communications, elle a proposé plusieurs éléments d'amélioration à notre Table. Le site internet est bien structuré et alimenté, l'infocentre est de plus en plus étoffé notamment par la rubrique de la revue de presse et vous êtes nombreux à l'utiliser pour parler et annoncer vos actions. Iris est une personne créative qui a proposé différentes idées pour mieux soutenir et accompagner le milieu. Je souligne ici le bottin des ressources, le projet « Jardins interculturels » amené à la TRAIL. Iris accompagne maintenant le CSAI à la TRAIL afin de la soutenir dans différents aspects.

### **Myriam Grondin**

Je me souviendrai toujours lors de l'engagement de Myriam Grondin, comment j'espérais qu'elle accepte de travailler avec CAL. Passionnée d'urbanisme, c'était la professionnelle qu'il nous fallait compte-tenu de tout ce que le redéveloppement de Lachine-Est impliquait. Myriam accomplit un travail avec un professionnalisme impressionnant. Le développement de l'écoquartier en partenariat dans le contexte du « Bureau de travail partagé » exige des habiletés de haut niveau, ce que Myriam n'a cessé de démontrer depuis son arrivée à CAL. Ce dossier aussi passionnant que délicat est mené avec une grande adresse. Déjà ce travail de concertation et de mobilisation est reconnu par plusieurs instances montréalaises. Lachine, selon mon humble opinion, sera un modèle non seulement pour Montréal, mais pour d'autres grandes villes du monde.

### **Annie Vidal et Seena Sabet-Kassouf**

Annie Vidal et Seena Kassouf, nos grands spécialistes de l'alimentation saine ont fait en sorte que plus que jamais à Lachine, les citoyens ont un pouvoir d'agir sur la qualité de leur alimentation. Des potagers, dont les citoyens sont fiers, sont apparus dans notre décor et des collaborations avec un grand réseau de maraîchers de l'ouest de l'île font en sorte que Lachine est maintenant bien reconnu parmi les quartiers montréalais pour la mise en place d'un système alimentaire durable. Annie a su, avec conviction, ouvrir nos horizons vers la mise en place d'un système alimentaire durable à Lachine. Aujourd'hui, de nombreux citoyens ont accès à des fruits et légumes frais à plusieurs endroits de Lachine. Seena a créé des liens forts avec ces citoyens et dans plusieurs endroits, notamment la P'tite Maison St-Pierre et le COVIQ, des légumes frais sont maintenant disponibles tout au long de l'année ou presque.

### **Andrea Diaz**

Comment ne pas mentionner l'immense travail d'Andrea Diaz accompli auprès des femmes issues de l'immigration et trop souvent isolées. Grâce à son travail, plusieurs femmes ont trouvé leur voie ici à Lachine et se sentent partie prenante de leur communauté. Merci aux organismes partenaires de ce projet de la TRAIL qui accueillent et intègrent ces femmes, la P'tite Maison St-Pierre, le COVIQ, le CMRL et le CSAI. Andrea, elle-même, a maintenant un emploi permanent au COVIQ et nous en sommes tous fiers.

### **Anne Vandelle, Alexandre Philie-Dufour,**

Je ne peux écrire mon mot sans mentionner l'apport inestimable de Anne Vandelle auprès de notre milieu à titre de coordonnatrice du CASUAL et Alexandre Philie-Dufour, notre Monsieur Triple P. Votre apport en terme de développement du sentiment de sécurité à Lachine est indéniable. Le CASUAL a pris une place considérable pour mobiliser le milieu, identifier les défis et les solutions à mettre en place pour la sécurité de tous à Lachine. Le Triple P a fait ses marques auprès des parents et les résultats en sont probants. Grand merci à vous deux pour votre passage apprécié à Lachine.

### **Pierrick Van der Linden, Émeline Gros et l'équipe de la Brigade**

L'arrivée à CAL en juillet 2020 de Pierrick Van Der Linden n'est pas passée inaperçue. Pierrick nous a démontré rapidement, grâce à la mise en place de la Brigade solidaire, de sa rigueur et de son leadership. L'équipe de la Brigade ne devait être présente sur le territoire que pour quelques semaines, mais voilà qu'elle sera parmi nous depuis maintenant une année et qu'elle continue son excellent travail notamment par le plan d'action concerté COVID-19. Pierrick a réussi à prendre la relève d'Anne Vandelle, ce qui n'était pas une mince aventure. Émeline Gros a pris la relève avec brio de la Brigade solidaire, nous avons maintenant 5 personnes qui sont là pour nous soutenir et aider les citoyens dans cette terrible pandémie. Merci à Vanessa Boudonnais, Isabelle NGuessan, Jean-Calvin Irengé et Paul Riofano.

### **Chantal Smedbol, Lisa Leprêtre, Carlo Primerano, Claudia Servant**

#### **L'intégration de la Revitalisation intégré St-Pierre à CAL**

C'est à la suite d'une longue réflexion du Conseil d'administration de la RUISP que la dissolution de l'organisme RUISP a été proposée. Cette réflexion s'est aussi faite dans le contexte des changements d'orientations proposés par la Ville de Montréal pour les RUI dans les prochaines années. Le conseil d'administration de CAL accueille maintenant la très dynamique équipe de la RUI sous la coordination de Chantal Smedbol. Cette intégration fera en sorte de faciliter l'intégration mutuelle de plusieurs enjeux entre les actions de la RUI et celles des de CAL sur tout le territoire lachinois dans les années à venir.

### **Merci à l'Arrondissement de Lachine et à la Ville de Montréal**

Je voudrais remercier l'Arrondissement de Lachine, Lynn Thibault, Luc Robillard et Simon Racicot pour la collaboration vécue tout au long de cette année. Je remercie également Michel Séguin et Fella Maherzi de l'Arrondissement ainsi que Karim Charef et Martin Roy de la Ville de Montréal pour leur collaboration dans le cadre du développement de l'Écoquartier de Lachine. Merci également aux élus.es qui ont soutenu leurs équipes et ainsi faciliter un grand nombre de projets.

Enfin, je veux remercier chaleureusement tous les membres du conseil d'administration pour leur soutien, leur vigilance et leur engagement. Caroline, Lida, Gabrielle, Ludovic et Shawn, vos réflexions, vos questionnements et votre désir de bien servir nos membres, les Tables et comités sectoriels ont fait en sorte que j'ai vécu avec vous une année enthousiasmante.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Barrette'. The signature is fluid and cursive, with a large initial 'P' and a long, sweeping underline.

Pierre Barrette  
Directeur de Concert'Action Lachine

# PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Concert'Action Lachine est une table de concertation pour le développement social, intersectorielle et multi-réseaux, regroupant une cinquantaine d'acteurs du milieu (représentants de groupes communautaires, d'institutions publiques et parapubliques, d'entreprises et de citoyens et citoyennes de Lachine) en lien avec le développement social local.

## NOTRE MISSION

Travailler, en concertation avec la communauté, à l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine dans une perspective de développement durable.

Concert'Action Lachine vise à :

- **MOBILISER** : Regrouper les différentes personnes et instances interpellées par le développement social de Lachine;
- **CONCERTE** : Favoriser la collaboration et le partage d'informations entre les différents acteurs du développement social à Lachine;
- **AGIR** : Favoriser la réalisation d'actions concertées visant l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine.

## NOS OBJECTIFS

- Identifier les problématiques sociales présentes à Lachine et établir des priorités d'action ;
- Planifier, organiser et évaluer des actions concertées répondant aux priorités identifiées par les membres et en assurer un suivi ;
- Favoriser le partage d'information et la collaboration entre les différents partenaires, comités et tables du milieu.

## NOTRE VISION

La mission de Concert'Action est au service de la vision d'avenir de Lachine et elle est incarnée par trois valeurs partagées.

### La vision d'avenir de Lachine

Lachine, une communauté accueillante où règne un sentiment de sécurité. Un quartier complet qui favorise le bien-être de ses citoyens et l'accessibilité aux commerces et services de proximité. Un milieu de vie qui encourage l'innovation sociale où chaque citoyen trouve un espace pour s'impliquer. Lachine, un arrondissement riche de sa diversité et de sa vitalité.

### Les trois valeurs partagées

- **SOLIDARITÉ** : La solidarité se révèle autant au niveau des individus qu'au niveau des organisations. Elle implique un soutien mutuel et une reconnaissance du rôle de chacun des acteurs qui se mobilisent et opèrent vers des changements sociaux. Cette valeur encourage à agir en faveur de l'épanouissement collectif plutôt que du développement individuel.

- **INCLUSION ET DIVERSITÉ** : L'inclusion fait une place à toutes et tous, entre autres citoyens et travailleurs, jeunes et aînés, personnes issues de l'immigration ou des communautés culturelles, hommes et femmes, personnes ayant des limitations fonctionnelles ou en situation de vulnérabilité. Elle encourage la reconnaissance et la prise en compte de la diversité des origines ou des points de vue. Cette valeur relève de la responsabilité de chacun, qu'il s'agisse d'être ouvert et tolérant d'un côté, ou de prendre sa place et de participer de l'autre.
- **ENGAGEMENT** : L'engagement valorise l'implication des divers acteurs de la communauté et stimule le développement de leur pouvoir d'agir. La valeur de l'engagement concerne à la fois les citoyens, les organisations et les travailleurs de Lachine. Cette valeur considère l'apport de tous et de chacun comme un levier de changement social.

## NOTRE HISTOIRE

La table de concertation pour le développement social de Lachine existe officiellement depuis juillet 2002. Quelques mois plus tôt, les acteurs sociaux du milieu, réunis sous l'initiative du CLSC du Vieux Lachine, confirmaient leur intérêt à former une table de concertation intersectorielle et multi-réseaux visant la réalisation d'actions concrètes en termes de développement social local.

Lors d'une assemblée, les membres ont priorisé trois enjeux de développement social pour Lachine : l'habitation, la scolarisation et la lutte contre la pauvreté. Concert'Action Lachine s'est développée en posant des actions à partir des trois grands comités issus des enjeux ciblés, auxquels se sont greffés plusieurs sous-comités au cours des années.

En 2010, à la suite d'une réflexion de la communauté sur la situation de la concertation à Lachine, les acteurs du milieu décident que Concert'Action regroupera tous les Comités et Tables de concertation du quartier même si ceux-ci conserveront leur autonomie. Concert'Action modifie, alors sa structure tout en gardant la même mission. Cette structure prévaut toujours à l'heure actuelle. Toutefois, au courant de l'année 2015, elle a commencé à être questionnée, car certains défis récurrents se manifestaient.

En 2014, le coup d'envoi est donné pour co-construire une planification stratégique de la Table de quartier sur un mode participatif. La démarche de développement social *Ensemble pour un quartier qui me ressemble, Our Voice for Lachine* est lancée selon quatre étapes : une consultation, l'adoption d'une vision partagée, un forum et l'élaboration d'un plan d'action concerté. Cette démarche, qui s'est achevée en octobre 2016, a permis au milieu de se doter de son premier plan d'action de quartier. Celui-ci présente les priorités de la Table pour les cinq années à venir (2017-2022).

En 2021, une nouvelle réflexion est entamée par le Conseil d'administration sur le positionnement de la Table. Vous trouverez, dans ce rapport, les détails de cette démarche.

## LES COMITÉS ET TABLES SECTORIELS

Concert'Action Lachine est actuellement constituée de sept Comités et Tables sectoriels autonomes. Chaque comité ou table détermine son propre mode de fonctionnement et assure la mise en œuvre de son propre plan d'action.

### LISTE DES 7 COMITÉS ET TABLES

1. Comité d'actions en sécurité urbaine de l'arrondissement Lachine
2. Comité scolarisation
3. Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine
4. Table de concertation petite enfance et jeunesse
5. Table de réflexions et d'actions interculturelles de Lachine
6. Table des 50 ans et plus
7. Table habitation

L'équipe de Concert'Action travaille de près avec les 7 comités et tables. Vous retrouverez les détails de cette implication dans la partie bilan des enjeux.

## NOS MEMBRES

### MEMBRES ACTIFS

1. Arrondissement de Lachine
2. Association Centre-Ville Lachine
3. Caisse Desjardins
4. Carrefour d'Entraide Lachine
5. Carrefour jeunesse-emploi Marquette
6. CDEC LaSalle-Lachine
7. Centre de loisirs Lachine
8. Centre multi-ressources de Lachine (CMRL)
9. Centre Social d'aide aux immigrants (CSAI)
10. CIUSSS de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal
11. Club des personnes handicapées du Lac St-Louis
12. Comité logement LaSalle-Lachine
13. Comité de vie de quartier Duff-Court (COVIQ)
14. CPE Le Jardin des Frimousses
15. Fondation de la Visite
16. GRAME - Éco-quartier Lachine
17. Groupe d'Entraide Lachine
18. Groupe des Aidants du Sud-Ouest
19. Habitation Communautaire de Lachine
20. Imagine Lachine-Est
21. L'Œuvre Soupe Maison
22. La P'tite Maison de Saint-Pierre
23. La Théière-The Teapot
24. Lachine-Lab\_Laboratoire Numérique
25. Le Parados
26. Maison des Jeunes l'Escalier de Lachine
27. Revitalisation Saint-Pierre
28. Table de concertation petite enfance et jeunesse de Lachine

29. Travail de rue action communautaire

#### MEMBRES CITOYENS

1. Bernard blanchet

#### NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Caroline Arel

Présidente

Directrice-adjointe du CPE Les frimousses

Ludovic Fermely

Vice-président

Directeur du CMRL

Gabrielle Ste-Croix

Secrétaire

Coordonnatrice de la P'tite Maison St-Pierre

Shawn Bourdages

Trésorier

Directeur du COVIQ

Lida Aghasi

Administratrice

Directrice du CSAI

#### NOTRE ÉQUIPE 2020-2021

Pierre Barrette

Directeur

*Responsable de gérer les ressources humaines, financières et matérielles, et de l'opérationnalisation des activités de Concert'Action Lachine*

Aidai Muratalieva

Adjointe administrative

*Responsable des suivis administratifs*

Myriam Grondin

Responsable concertation Lachine-Est

*Responsable du dossier redéveloppement du secteur Lachine-Est*

Iris Simard-Tremblay

Agente de communication et de concertation

*Responsable des communications*

Annie Vidal

Coordonnatrice du système alimentaire durable de Lachine

*Coordonnatrice du programme d'impact collectif et de la mesure soutien aux activités en matière de sécurité alimentaire visant les personnes à faible revenu de la DRSP, en soutien au GTSAL*

Seenaa Kassouf

Agent de soutien au système alimentaire durable de Lachine

*Soutien à la coordination pour le volet sécurité alimentaire*

Andrea Diaz

Chargée de projet : Lachine accueille (jusqu'en février 2021)

*Chargée de projet « Lachine accueille » pour la TRAIL*

Anne Vandelle

Coordonnatrice du Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement Lachine (CASUAL) (jusqu'en décembre 2020)

*Comité fiduciaire de CAL*

Alexandre Philie Dufour

Chargé du projet Triple P Lachine

*Projet du CASUAL fiduciaire de CAL*

Pierrick Van Linden

Coordonnateur de la Brigade Lachine Solidaire (jusqu'en décembre 2020)

*Projet fiduciaire de CAL*

Coordonnatrice du Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement Lachine (CASUAL) (depuis janvier 2021)

*Comité fiduciaire de CAL*

Émeline Gros

Brigadière de la Brigade Lachine Solidaire (jusqu'en décembre 2020)

Responsable de la Brigade Lachine Solidaire (depuis janvier 2021)

*Projet du CASUAL fiduciaire de CAL*

Vanessa Bourdonnais

Brigadière de la Brigade Lachine Solidaire

*Projet du CASUAL fiduciaire de CAL*

Paul Riofano

Brigadier de la Brigade Lachine Solidaire

*Projet du CASUAL fiduciaire de CAL*

Adjoua Isabelle N'Guessan

Brigadière de la Brigade Lachine Solidaire

*Projet du CASUAL fiduciaire de CAL*

Jean Calvin Irengé

Brigadier de la Brigade Lachine Solidaire

*Projet du CASUAL fiduciaire de CAL*

## **NOTRE FINANCEMENT**

Cette année, Concert'Action Lachine a reçu un financement de base de 101 228 \$ dans le cadre de l'initiative montréalaise de soutien au développement social local pour l'animation et de la direction d'un mécanisme de concertation intersectorielle et multi-réseaux dans Lachine. Cette année, Centraide nous a soutenu pour travailler à l'enjeu du redéveloppement de Lachine-Est. Nous avons reçu 50 000 \$ pour une année. Ceci a fait en sorte que Myriam Grondin puisse mettre ses compétences au service du redéveloppement de Lachine-Est et d'engager Iris Simard-Tremblay pour agir à titre d'agente de communication et de concertation.

De plus, nous avons reçu un budget de 108 333 \$ de la part de Centraide, dans le cadre du projet d'impact collectif (PIC), et de 108 000 \$ de la part de la Direction régionale de Santé Publique (DRSP), dans le cadre de la mesure 13.1 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023. L'objectif est d'augmenter le soutien aux activités en matière de sécurité alimentaire visant les personnes à faible revenu. Ce financement nous a permis d'engager Seena Sabet Kassouf en soutien à Annie Vidal et ainsi d'augmenter substantiellement notre offre en sécurité alimentaire dans le quartier.

# NOS ACTIVITÉS EN 2019-2020

Afin de réaliser sa mission, Concert'Action réalise un certain nombre d'actions et d'activités visant à favoriser la synergie et la communication dans la communauté. La section qui suit décrit ces activités régulières réalisées pour l'année 2019-2020.

## LES ASSEMBLÉES RÉGULIÈRES DES MEMBRES

Les assemblées des membres sont le lieu de notre vie associative par excellence. C'est là que nous abordons les enjeux du quartier et que nous prenons des décisions collectives pour agir sur nos enjeux locaux et faire progresser cette vie associative.

Au cours de la dernière année, les assemblées des membres ont été des espaces d'échanges d'informations, de consultations et de prises de décisions concrètes. L'an dernier, le CA avait élaboré un modèle pour nous amener à aller plus loin que l'échange d'informations lors de nos assemblées générales.

## Les projets concertés et CAL

Outre cette réflexion, la majorité des actions de nos membres s'est concrétisée dans les différents secteurs et ce par plusieurs projets concertés, c'est-à-dire un projet qui mobilise plus d'un organisme collaborant à la réalisation d'actions en réponse aux besoins des citoyens. Étant donné le nombre important de ce type de projet dans notre communauté, la reconnaissance que la Table puisse y jouer un rôle facilitateur et rassembleur est devenue une réalité incontournable pour les membres. Ce rôle de la Table s'est concrétisé en devenant un levier pour les projets concertés et ce de différentes manières. En premier lieu, CAL a servi de plate-forme pour le dépôt de plusieurs de ces projets que ce soit pour la TRAIL (Lachine accueille), le CASUAL (Triple P, Bridage solidaire), le GTSAL, la Table habitation (projet McGill), certains membres de la Table des 50 ans et plus (balconnades estivales) et maintenant la RUI Saint-Pierre. Cette situation a amené CAL à faire partie des comités de coordination de ces projets et a participé avec les membres aux orientations et aux suivis donnés à ces projets. En ce sens, CAL est non seulement un fiduciaire mais contribue à la réflexion, aux orientations et au développement de ces projets concertés. CAL assume également les réalités administratives et de communications ce qui libère largement les directions des organismes participants à ces projets concertés. De plus, en contexte de pandémie, plusieurs autres projets concertés se sont développés et CAL a joué un rôle de premier plan pour faciliter la demande de soutien financier au Fonds d'urgence pour l'action communautaire (FUAC).

## Positionnement de la Table de développement social

### Mise en contexte

La réalité de la CAL a passablement changé depuis 2018. Il faut comprendre que la dernière grande réflexion a eu lieu en 2014 et que beaucoup de changements ont eu lieu dans les trois dernières années. Voici une liste non exhaustive, mais tout de même significative :

- Un grand nombre de directions ont changé dont celle de CAL ;
- La fin des financements des programmes « Avenir d'enfants » et « Québec en forme » ainsi que la diminution importante des financements provenant de la Direction régionale de la santé publique ont provoqué de grands questionnements

et ont amené des transformations importantes dans la dynamique des Tables petite enfance et jeunesse de notre quartier ;

- La mise en place d'assemblées générales régulières de la part de CAL a favorisé des échanges d'informations et plusieurs partenariats entre différents organismes du quartier ;
- Le re-développement du secteur Lachine-Est a aussi pris une ampleur très importante au cours de la dernière année ;
- La TRAIL a augmenté de manière considérable ses actions auprès des personnes immigrantes ;
- Le processus d'intégration de la RUI-Saint-Pierre vers CAL est un changement important dont on doit tenir compte.

Tous ces changements ont fait en sorte que le nombre de projets concertés soutenus par CAL, toujours à la demande des membres, a largement augmenté et transformé nos pratiques. La réalité de la pandémie a nécessité une concertation importante pour assurer le soutien aux organismes afin qu'ils puissent répondre aux besoins émergents des citoyens notamment en sécurité alimentaire. Enfin, tous ces éléments ont contribué largement à la transformation de notre milieu et au rôle qu'a joué CAL. Voilà pourquoi le CA et la direction ont souhaité poursuivre la réflexion du CA de 2019 afin de valider auprès des membres cette transformation du rôle de CAL.

En voici les grandes lignes :

Le développement d'une concertation, son rôle, son positionnement dans un milieu demande des ajustements périodiques nécessaires pour qu'elle réponde toujours avec justesse aux besoins exprimés et notamment faciliter les liens intersectoriels. Or, à la suite des actions des dernières années de la Table, le conseil d'administration de 2019 a jugé bon de faire une réflexion à ce propos. Il faut ici rappeler que la dernière réflexion quant au rôle de la Table a été menée en 2014. De ce travail du CA de 2019, un modèle avait été présenté aux membres afin de renforcer les liens intersectoriels, il proposait que Concert'Action soit présent, sur invitation, aux rencontres des Tables et comités. Ainsi, l'information reçue par Concert'Action Lachine faciliterait la création de liens entre les actions des Tables et comités. De ce premier modèle, le conseil d'administration de 2020 a voulu approfondir cette démarche.

Afin de pouvoir bien jouer son rôle, le positionnement d'une Table de développement social dans un arrondissement est fondamental. Ce positionnement fait en sorte de clarifier son agir dans le respect de l'autonomie des Tables sectorielles. Il vise avant tout à favoriser l'arrimage entre les Tables sectorielles et les organismes afin que les actions de celles-ci aient le plus d'impacts positifs auprès des citoyens. Ce positionnement doit permettre à CAL de jouer un rôle de levier et de facilitateur auprès de ses membres notamment par la réalisation de projets structurants dans le cadre du plan d'action de quartier et celui d'enjeux émergents.

Notons que beaucoup de changements ont eu lieu dans l'arrondissement tant auprès des organismes que des Tables et comités sectoriels. De plus, la mise en œuvre du plan d'action de Concert'Action Lachine a fait en sorte de mettre en place de nouvelles pratiques de la part de l'équipe de Concert'Action afin de soutenir la réalisation des enjeux ainsi que d'offrir

une réponse aux enjeux émergents. Ces pratiques se sont mises en place à la demande des membres et ce, dans le respect de l'autonomie des Tables et des comités sectoriels.

Dans ce qui suit, sont explicités les bases de la réflexion du conseil d'administration et ses conclusions.

### **Une Table de quartier, une Table de développement social**

Dans le cadre de ce positionnement, le CA croit que l'appellation *développement social* doit devenir un réflexe premier afin d'avoir une vision juste de sa mission au sein de notre communauté. À cet effet, tel que défini par la Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ), les Tables de développement social montréalaises ont comme objectif de contribuer à l'amélioration des conditions et du cadre de vie des populations locales. Ce sont des instances locales de concertation intersectorielles et multi réseaux. Cela signifie qu'elles rassemblent le plus possible d'acteurs et actrices du quartier de divers horizons : des organismes communautaires, des institutions, le milieu culturel, le milieu des affaires, et, surtout, des citoyens et citoyennes.

Voici ici la DÉFINITION DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL proposée par le Forum de développement social de l'île de Montréal, juin 2015 :

*« Le développement social est un pilier indispensable du développement durable et fait partie intégrante du développement urbain. Montréal et un grand nombre de ses partenaires y adhèrent afin de favoriser le développement du plein potentiel des individus et des collectivités. Le développement social fait référence à la mise en place et au renforcement des conditions requises pour permettre :*

- à chaque individu de développer pleinement ses potentiels, de pouvoir participer activement à la vie sociale et de pouvoir tirer sa juste part de l'enrichissement collectif ;*
- à la collectivité de progresser socialement, culturellement et économiquement dans un contexte où le développement économique s'oriente vers un développement durable, soucieux de la justice sociale. »*

Cette définition est tout à fait compatible avec la mission de notre corporation qu'on retrouve dans les règlements généraux de 2018, les voici pour notre mémoire :

#### **1.1. Mission de la corporation**

*Soutenir et concerter la communauté dans le but d'améliorer les conditions de vie des résidents de Lachine, dans une perspective de développement social et durable. À des fins purement sociales et sans intentions de gains pécuniaires pour ses membres :*

- Mobiliser : Regrouper les différents acteurs et instances interpellés par le développement social de Lachine.*
- Coopérer : Favoriser la collaboration et le partage d'informations entre les différents acteurs de développement social à Lachine.*
- Agir : Favoriser la réalisation d'actions concertées visant l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine.*

#### **1.2. Objectifs de la corporation**

- Identifier les problématiques sociales présentes à Lachine et établir des priorités d'action ;*

- *Planifier, organiser et évaluer des actions concertées répondant aux priorités identifiées par les membres et en assurer un suivi ;*
- *Favoriser le partage d'informations et la collaboration entre les différents partenaires et comités/tables du milieu ;*
- *Mobiliser les acteurs du milieu autour des enjeux lachinois ;*
- *Promouvoir les enjeux concertés ;*
- *Promouvoir la participation citoyenne.*

### **Le rôle du conseil d'administration**

C'est en 2018 que les membres de CAL ont adopté des changements au niveau des règlements généraux. Le conseil d'administration est depuis constitué de 5 administrateurs dont 3 au minimum sont représentants d'un organisme communautaire. Le CA pourrait être complété par deux membres d'une institution publique.

#### Rôle de veille stratégique

Les membres du CA, en collaboration avec la direction, compte-tenu de leurs devoirs en lien avec les objectifs de la corporation, ont un rôle de veille stratégique en lien avec les problématiques sociales et les actions concertées dans Lachine. Pour bien jouer ce rôle, ils sont à l'écoute des besoins qui pourraient être exprimés par les citoyens, les tables et les comités sectoriels. Ainsi, nous convenons que les membres du CA et la direction informent, au meilleur de leur connaissance, les tables et comités sectoriels des enjeux pouvant les concerner.

#### Rôle administratif

En plus d'exercer leur responsabilité de veille stratégique, les membres du CA assurent le suivi du plan d'action de la Table et des enjeux émergents. Ils gèrent tous les aspects administratifs de la corporation.

#### Rôle de la direction et de l'équipe de CAL

La direction de CAL, sous l'autorité du conseil d'administration, assure la mise en œuvre du plan d'action de la Table et des enjeux émergents. L'équipe de CAL, s'il y a lieu et sur invitation, peut collaborer avec les tables et les comités sectoriels ou tout autre comité mis en place pour la mise en œuvre des enjeux du plan d'action et de projets concertés.

Ainsi, CAL peut être pour le milieu **un levier et un facilitateur** pour réaliser les objectifs de l'organisme. À la demande des membres, des projets concertés peuvent être déposés au nom de tables ou comités sectoriels auprès de bailleurs de fonds par CAL. En conséquence, CAL participe aux comités de coordination de ces projets concertés. Il collabore ainsi aux orientations et aux suivis. Il assure le soutien administratif des projets, libérant ainsi les organismes de ces tâches. Selon la situation, CAL peut jouer un rôle d'observation, d'animation ou de participation à la prise de décision.

Nous en convenons aujourd'hui, cette réflexion n'est pas terminée et pourra faire l'objet de changements et d'autres consultations auprès des membres.

# **LE PLAN D'ACTION DE QUARTIER CONCERTÉ 2017-2022**

## **Le rôle du plan d'action**

Le plan d'action de quartier est complémentaire aux missions de base des organisations et des Comités et Tables. Il développe des actions transversales qui peuvent servir de levier de transformation pour atteindre des objectifs fixés collectivement.

Par exemple, lorsqu'une problématique dépasse la capacité d'agir d'une seule instance ou d'un seul organisme ou nécessite d'être travaillée à l'échelle du territoire, elle peut être traitée au niveau du plan d'action de quartier.

Le plan d'action de quartier consolide et renforce les échanges entre les organismes, les institutions et les instances de concertation existantes pour amener la réflexion à un autre niveau. De plus, le plan vise à développer des collaborations inter-organismes et inter-secteurs pour renforcer les actions des uns et des autres et ainsi avoir un impact plus grand de ces actions auprès des citoyens.

## **Responsabilité du Plan d'action**

Tout ce qui se retrouve dans le plan d'action a été co-construit et décidé collectivement par les membres. CAL, la Table de quartier, est responsable de soutenir la mise en œuvre du plan d'action, mais l'ensemble des membres en est responsable et imputable, puisque chaque action pourra être portée par un membre, un Comité et/ou une Table sectorielle, par Concert'Action ou tout autre acteur souhaitant contribuer au développement social de Lachine.

Les actions de ce plan d'action sont portées collectivement à travers la Table de quartier. Celui-ci est en constante évolution. Il s'est d'ailleurs ajusté au contexte et aux besoins de la communauté et continuera à s'ajuster pendant les deux dernières années de son opérationnalisation.

## **Évolution et exercice d'évaluation du plan d'action de CAL**

L'an dernier, nous avons commencé à travailler sur l'évaluation des actions mises en œuvre pour les enjeux du plan d'action. Ainsi, nous avons travaillé à partir d'une grille nous permettant d'identifier les actions mises en œuvre par les organismes pour chacun des enjeux de notre plan d'action. Compte-tenu de la pandémie, nous avons dû mettre un temps d'arrêt sur ce processus. Cela dit, comme nous serons dans la dernière année du plan d'action et qu'il faudra entrer dans une nouvelle phase, ce processus devra reprendre en tenant compte de la réalité imposée par la pandémie.

Ci-dessous, vous trouverez des informations supplémentaires concernant les divers développements en lien avec les enjeux.

## L'ENJEU 1 : AMÉLIORATION DE L'ACCÈS DES LACHINOIS À UNE SAINTE ALIMENTATION

Dans le cadre de cet enjeu, un grand projet est en cours : l'amélioration de la sécurité alimentaire à Lachine, prioritairement des personnes les plus vulnérables, dans le cadre d'un système alimentaire durable lachinois.

### **Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine**

Coordination : Annie Vidal

Soutien à la coordination : Seena Kassouf

### **Système alimentaire durable de Lachine (SADL)**

Suite à l'expérimentation du COVIQ qui a développé un projet d'agriculture urbaine et à ses résultats très positifs tant au niveau de la production agricole que de la sensibilisation des résidents du quartier Duff Court à l'importance de la consommation de fruits et légumes, le comité de coordination a décidé de prioriser le développement de l'agriculture urbaine à Lachine et de partager l'approvisionnement des points de distribution entre la production lachinoise et le réseau des fermiers de l'Ouest de l'île de Montréal. Les objectifs spécifiques sont restés les mêmes, avec l'ajout du développement de l'agriculture urbaine lachinoise.

- Améliorer l'offre de produits alimentaires cultivés localement, prioritairement des fruits et légumes écoresponsables, à Lachine, au niveau de la proximité, de la qualité, du coût et de la durée de l'offre.
- 1. Développer l'agriculture urbaine à Lachine afin de répondre aux besoins du plus grand nombre de résidents de Lachine
- 2. Développer un réseau durable de fermiers partenaires et d'organismes communautaires de Lachine en complémentarité de la production maraîchère de Lachine
- Pérenniser les P'tits Marchés de Lachine et la production agricole. Priorisation du développement de l'agriculture urbaine à Lachine :
  - Soutien financier et en ressource humaine pour le développement du jardin maraîcher du COVIQ
  - Soutien-conseil à la RUI Saint-Pierre pour le développement de l'agriculture urbaine au Triangle fleuri.
- Rechercher des terrains pour développer la production agricole.

Suite à une collaboration avec l'université Concordia, un portrait du système alimentaire durable lachinois est disponible sur une page web. La traduction en français est en cours de réalisation. Ce portrait pourra être mis à jour au fur et à mesure des développements. La majorité des organismes de sécurité alimentaire ont participé à l'enquête réalisée par les étudiants de l'université Concordia.

Site web : <https://communautealimentairelachine.ca>

### **Pérennité du SADL**

Un comité Pérennité a été formé. Son mandat est d'identifier des avenues de développement qui assureront la pérennité du SADL à la fin du financement de Centraide et de la DRSP.

### **Agriculture urbaine**

Le COVIQ, en collaboration avec l'OMHM, a développé un projet d'agriculture urbaine qui vise à répondre aux besoins du plus grand nombre possible de résidents. Ce projet est devenu l'un des piliers du système alimentaire durable lachinois. Les produits du jardin du COVIQ ont été vendus dans tous les P'tits marchés de Lachine. Le kiosque du COVIQ a attiré des personnes non-résidentes des HLM de Duff-Court, alors que par les années passées, peu de personnes extérieures au quartier osaient s'aventurer à ce kiosque. Les activités du kiosque participent à diminuer l'image de *ghetto* de Duff Court.

Revitalisation Saint-Pierre a développé sa vision de la revitalisation de Saint-Pierre autour de l'agriculture urbaine et du verdissement de ce quartier.

### **Assemblées du GTSAL**

Pendant l'année, deux assemblées des membres du GTSAL ont été tenues. Les membres ont validé la définition du système alimentaire durable ainsi que les priorités d'action. Lors de l'assemblée du mois de juin 2020, les membres ont élu 5 personnes au comité de coordination.

### **Travailler avec l'Arrondissement**

Une rencontre entre les membres du Comité de coordination du GTSAL et les élus municipaux a eu lieu en novembre 2020. Suite à cette rencontre, un comité a été formé. Il est composé du directeur de Concert'Action Lachine, d'une élue, responsable du développement durable, d'un attaché politique et de la coordinatrice du GTSAL pour travailler à l'élaboration d'une politique en sécurité alimentaire

### **L'offre alimentaire pendant la pandémie**

La pandémie a mobilisé une grande partie des énergies, mais elle a aussi teinté l'ensemble des interventions. Dès le début, le GTSAL a initié et participé de façon très active à la concertation des organismes intervenant en sécurité alimentaire afin de répondre aux besoins alimentaires de toutes les personnes touchées par la pandémie.

Collectivement, les membres ont mis en place une ligne téléphonique centrale qui répond à toutes les demandes d'aide alimentaire et qui réfère les familles aux services adéquats. La possibilité de garder cette ligne téléphonique même après la pandémie est étudiée.



Les organismes ont décidé collectivement d'éliminer tout critère de sélection pour un accès gratuit au dépannage alimentaire et ce pendant la durée de la pandémie. La discussion sur les critères d'accès à du dépannage sera reprise après la pandémie.

On compte divers points de distributions alimentaires gratuites approvisionnés par Moisson Montréal et impliqués au GTSAL :

- Mise en place et tenue d'un point de distribution alimentaire gratuite par l'équipe du SADL pour soulager le COVIQ et le Carrefour d'entraide de Lachine qui ont été rapidement débordés par les demandes d'aide alimentaire. Le point de distribution, au parc LaSalle, a été en fonction d'avril à septembre et a rejoint de 70 à 90 familles par semaine. Chaque famille a été rencontrée et introduite au COVIQ ou au Carrefour d'entraide Lachine qui leur procure une aide alimentaire aux 2 semaines depuis le 30 septembre.
- Le COVIQ, par sa distribution alimentaire gratuite hebdomadaire, rejoint de 40 à 90 personnes par semaine.
- Revitalisation Saint-Pierre a mis en place un point de distribution alimentaire gratuite, chaque semaine, dans l'espace du Triangle fleuri, de mai à la fin octobre. 40 à 75 personnes fréquentaient ce point de distribution. La P'tite Maison Saint-Pierre a pris le relais depuis novembre 2020 pour assurer ce dépannage alimentaire à l'intérieur de ses locaux.
- Le Carrefour d'entraide Lachine fait la livraison de 15 à 30 paniers par semaine.
- L'Œuvre de la soupe Maison rejoint chaque semaine de 60 à 90 personnes. Chaque personne reçoit quatre repas complets, et un panier de provisions.
- La Saint-Vincent de Paul de Saint-Pierre livre chaque semaine de 10 à 15 paniers de dépannage.

### Les P'tits marchés de Lachine

Le nombre d'utilisateurs des P'tits Marchés a augmenté. Les P'tits Marchés ont rejoint plus de 250 personnes différentes. Dans le cadre de la pandémie, il y a eu la livraison à domicile de paniers de légumes à une cinquantaine d'usagers de la mi-mars jusqu'en début juin. Pendant la saison estivale, les kiosques ont été tenus à l'extérieur, sauf dans le cas de 2 HLM de personnes âgées qui ont tenu à maintenir les P'tits Marchés dans leurs salles communautaires. Les points de vente ont été :

- Terrain devant les locaux de La Théière
- HLM HF Malo
- HLM John Patterson
- La P'tite Maison Saint-Pierre
- Le COVIQ
- Parc LaSalle



D'octobre à mai 2021, deux kiosques intérieurs ont été maintenus à La P'tite Maison Saint-Pierre, deux fois par semaine, et au COVIQ, une fois par semaine.

## Éducation et développement de champs d'implication citoyenne - Organisation de consultations citoyennes et implication des citoyens

Dans le cadre de la pandémie et des exigences sanitaires, peu de bénévoles ou de résidents des HLM ont été impliqués dans les P'tits Marchés. Toutes les activités de formation ont été annulées. Lors de la tenue hebdomadaire de la distribution alimentaire gratuite, plusieurs usagers se sont impliqués pour la distribution et plusieurs d'entre eux s'impliquent maintenant dans des organismes communautaires.

## ENJEU 2 : AMÉLIORATION DES STRATÉGIES POUR REJOINDRE LES POPULATION ISOLÉES ET VULNÉRABLES

### CASUAL : Comité pour les personnes en situation de précarité

Collaboration : CAL et le CASUAL

Coordination : Anne Vandelle (jusqu'en décembre 2020) et Pierrick Van Linden (depuis janvier 2021)

Malgré les circonstances spéciales de 2020, les rencontres du CASUAL se sont poursuivies pendant l'année 2020 et le CASUAL a maintenu sa participation à divers tables et comités de Lachine.

### Diagnostic local de sécurité

En 2020, le Centre international de prévention de la criminalité (CIPC) a entamé, à la demande du CASUAL, un diagnostic local de sécurité de l'Arrondissement de Lachine. À travers une récolte de données sur la criminalité et les violences, des groupes témoins et des entrevues avec des travailleurs des milieux communautaire et institutionnel, le CIPC a pu établir un portrait précis de la sécurité sur le territoire de Lachine. Le rapport final, accompagné d'un résumé exécutif, a été envoyé au CASUAL début 2021.

### Projet Triple P (Pratiques Parentales Positives)

Avec la pandémie, le projet Triple P est rapidement passé en mode virtuel. Dès mars 2020, des *Facebook Live* ont été mis en place afin de continuer à rejoindre les parents en temps de pandémie. Cinquante-trois *Facebook live* ont été organisés, rejoignant une dizaine de parents pendant la séance. Chaque vidéo a été vue en moyenne 361 fois par la suite Neuf conférences ont été organisées un peu partout à Lachine, en présentiel ou en visioconférence. Elles ont attiré 72 parents d'enfants de 0 à 12 ans.



Grâce à la subvention reçue dans le cadre du « Programme de prévention de la violence commise et subie par les jeunes » de la ville de Montréal, l'intervenant-coordonnateur Triple P a pu être formé au volet adolescent et a entamé les premiers suivis individuels avec les parents à la fin de l'année 2020. Au total, 63 parents d'enfants âgés entre 0 et 17 ans ont été vus en rencontre individuelle. Chaque parent a bénéficié de 6 à 10 heures de soutien

individuel. Avant la pandémie, un atelier de groupe avait été mis en place. Cette activité a dû cesser avec le premier confinement. Les parents ont bénéficié de rencontres individuelles avec l'intervenant-coordonnateur Triple P en remplacement.

### **Formations sur les violences sexuelles**

Grâce à la subvention octroyée dans le cadre du « Programme de prévention de la violence commise et subie par les jeunes » de la Ville de Montréal, le CASUAL a proposé une formation en deux volets sur les violences sexuelles, animées par L'Anonyme et une activité de « résolution de problèmes » autour des problématiques vécues par les jeunes, en deux rencontres, animées par René-André Brisebois, criminologue associé au CIUSSS du Centre-Sud, au CIPC et au RÉSAL.

### **Brigade Lachine solidaire**

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, CAL, CASUAL et le CSAI se sont concertés afin de mettre en place la Brigade Lachine solidaire. Cette brigade, composée d'un chef d'équipe et de 3 brigadiers/ères, a eu pour mandat, à partir de l'été 2020, de sensibiliser les citoyens de l'arrondissement aux gestes barrières, de leur donner les dernières informations en matière de santé publique et de les informer sur les cliniques de dépistage et les ressources disponibles.



La brigade est intervenue dans des lieux publics, sur des activités spécifiques et/ou en support aux organismes communautaires et institutionnels. En 2020, plus de 3 000 lachinois ont été rejoints directement. Plus de 1 000 kits (masque réutilisable et fiole de gel désinfectant) ont été distribués à la population. Près de 800 supports de communication (affiches et signets sur les cliniques de dépistage, coins-coins sur les gestes-barrières pour les enfants) ont été affichés et/ou distribués dans le quartier. Plus de 600 masques réutilisables ont été distribués pendant l'été. Finalement, une comptine a été créée et enregistrée afin de sensibiliser, de manière ludique, les enfants de 0 à 12 ans au respect des mesures permettant de limiter la propagation du COVID-19.



### **Table de réflexion en actions interculturelles de Lachine**

Cette année encore, le Centre social d'aide aux immigrants a animé les rencontres de la TRAIL avec le soutien de Concert'Action. Quatre rencontres de la TRAIL ont eu lieu au cours de l'année et ont permis d'échanger sur les enjeux liés au rapprochement interculturel et de s'informer mutuellement des projets et services touchant les personnes immigrantes de Lachine. En outre, les organismes participants ont continué à travailler en concertation afin de développer des projets en partenariat.

### **Paniers d'accueil**

En alternative à la Journée de bienvenue de Lachine qui n'a pu se tenir en raison de la crise sanitaire, des organismes de la TRAIL ont mis en œuvre le projet des paniers d'accueil. Le

projet s'appuie sur une expérience réalisée par la P'tite maison St-Pierre. L'objectif est de briser l'isolement des familles nouvellement établies à Lachine, de leur faire connaître les ressources disponibles, ainsi que les commerces de proximité. Les partenaires de ce projet sont le Comité de vie de quartier Duff-Court, le Centre multi-ressources de Lachine, la P'tite maison St-Pierre, avec la collaboration du CSAI et de Concert'Action.



Dans le cadre du projet, un panier cadeau est offert aux personnes et familles nouvellement arrivées dans le quartier. Ce panier comprend notamment des produits et des certificats-cadeaux de commerçants de Lachine qui ont accepté d'être commanditaires, ainsi que de l'information sur des ressources disponibles à Lachine. Lorsque la personne ou la famille va chercher son panier, dans l'un des organismes participants, un premier lien est créé. L'intervenante en profite pour présenter les services de son organisme et peut référer au besoin à d'autres organismes. La majorité des bénéficiaires des paniers d'accueil sont des personnes immigrantes. Ce premier contact est important, car plusieurs méconnaissent les services offerts et le rôle des organismes communautaires pouvant leur venir en aide et

faciliter leur adaptation à la société d'accueil. Il s'agit également d'une excellente occasion pour les commerces de Lachine de se faire connaître auprès des nouveaux résidents. Dans ce contexte de crise sanitaire, il emporte plus que jamais d'établir des liens entre les personnes nouvellement arrivées à Lachine, les organismes communautaires et les commerces de proximité.

### Page Facebook de la TRAIL

Afin de mieux faire connaître les services et activités offertes aux personnes immigrantes à Lachine, et de partager toute information pertinente, une page Facebook de la TRAIL a été créée (@LachineTRAIL).



### Compagne d'affichage *De toutes origines, nous sommes Lachine*

Il s'agit d'une campagne d'affichage visant à donner un visage accueillant à Lachine, avec le slogan : « *De toutes origines, nous sommes Lachine.* » Ce slogan proposé, par Iris Simard Tremblay, a été choisi par les membres de la TRAIL et l'affiche a été conçue par la graphiste

Éliane Berdat. Cette affiche sera imprimée et pourra être affichée dans les commerces et institutions de l'arrondissement. Ce projet est réalisé avec le soutien de l'Association Centre-Ville de Lachine et du CSAI.

### Développement de projets en concertation

Les organismes participants à la TRAIL ont continué à travailler en concertation afin de développer de nouveaux projets. Des demandes de financement ont notamment été déposées pour mettre en place des activités en lien avec de nombreux enjeux identifiés par la TRAIL. Les demandes récemment déposées portent sur :

- La poursuite du projet *Lachine Accueille*, déposé auprès de la Ville de Montréal.
- Le projet *De toutes origines, nous sommes Lachine*, déposé auprès de Patrimoine Canada. S'il est accepté, ce projet aura quatre volets : rapprochement interculturel ; lutte au racisme et à la discrimination ; consolidation du partenariat et amélioration de la culture d'accueil et d'accompagnement.
- Le projet des Jardins interculturels qui a pour objectif d'ajouter un volet de rencontres interculturelles à des projets d'agriculture urbaine. Tout au long de la saison de culture, diverses activités sont organisées pour favoriser les interactions interculturelles, l'intégration à la communauté et le partage des connaissances.

### Formation L'approche interculturelle en intervention

Une formation gratuite a été offerte les 17 et 24 novembre 2020 par la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes, en collaboration avec la TRAIL et le CSAI. Une vingtaine de personnes ont participé à la formation. L'approche interculturelle en intervention a abordé les enjeux liés aux interactions entre personnes de cultures différentes et expliqué quelles sont les postures à adopter et les notions à s'approprier afin de favoriser l'ouverture, le dialogue et la gestion de conflits. Cette formation s'inscrit dans le cadre du projet *Vivons nos Quartiers* et a bénéficié du soutien de Centraide, de la Ville de Montréal et du Gouvernement du Québec.

### Plan d'action

Une réflexion a été entamée pour « *dépoussiérer* » la mission et les objectifs de la TRAIL et mettre à jour le plan d'action. Cette réflexion s'appuie notamment sur les recommandations issues de la micro-recherche *Portrait actualisé de l'immigration dans l'arrondissement de Lachine* réalisée par Anne Martin et Tassadit Zerdani, de IDL Experts conseils, grâce au soutien financier de Centraide du Grand Montréal. L'objectif de cette réflexion est de veiller à ce que la mission, les objectifs et le plan d'action de la TRAIL reflètent bien les enjeux actuels soulevés par ses membres, ainsi que l'évolution sociodémographique récente de l'arrondissement, et permette de poursuivre la réalisation de projets concertés visant à faire de Lachine un milieu encore plus accueillant et inclusif.

### Lachine accueille (projet de la TRAIL financé par BINAM)

Porteur : TRAIL, particulièrement le COVIQ, le CMRL, le CSAI, la P'tite Maison St-Pierre avec le soutien de CAL

Financement : Bureau intégration des nouveaux arrivants à Montréal, 50 000 \$ par année pour deux années.

Chargée de projet : Andrea Diaz

Objectif du projet : Rejoindre les personnes immigrantes isolées, particulièrement les femmes, pour faciliter leur processus d'intégration notamment par leur participation aux activités des organismes communautaires du quartier.

Le projet a débuté en mars 2019. La première phase s'est terminée au mois de mars 2021. Pendant ces deux années, Andrea Diaz, la chargée de projet, a rejoint plus de 196 femmes et 41 hommes. Il faut souligner que l'objectif initial était de 60 personnes pour cette période.

#### Voici quelques constats et réalisations de cette deuxième année :

- Le projet visait l'intégration des femmes aux activités et services des organismes partenaires. Il a été constaté que les personnes jointes n'étaient pas toujours prêtes pour cette intégration sur le moment. C'est pourquoi, la méthode d'intervention a été ajustée. La chargée de projet a créé des relations plus soutenues avec les personnes jointes afin de créer des liens de confiance forts et de mieux les soutenir dans leur cheminement.
- Un autre constat fut que les femmes et leur famille avaient de nombreux besoins et il y avait une méconnaissance des ressources disponibles. Des rencontres individuelles et en groupe ont été réalisées afin de combler ces besoins. Les femmes qui ont été accompagnées ont amélioré leur pouvoir d'action et ont débuté une intégration à la société d'accueil. Ainsi, elles ont bénéficié et pris part à diverses activités (francisation, bénévolat, activités familiales du quartier, etc.). Il a aussi été observé que les pères souhaitaient s'impliquer davantage.
- Plusieurs institutions et organismes de quartier ont bénéficié de ce projet de façon indirecte. Un bon nombre de personnes jointes par le projet s'impliquent dans plusieurs programmes, projets et activités de ces organismes.

#### En conclusion

L'accompagnement a été la base de projet *Lachine Accueille*. L'utilisation de matériel pour former et outiller les femmes immigrantes à distance pendant le confinement a eu des



résultats probants. La participation des femmes jointes était au rendez-vous. La richesse de la population immigrante, sa diversité et son parcours migratoire ont permis d'offrir des ateliers et activités dans les trois langues les plus parlées dans le quartier (français, anglais et espagnol).

Le partage d'informations variées, pendant cette période difficile, a contribué à l'amélioration du tissu social des femmes immigrantes par rapport à la société d'accueil. L'écoute et le soutien téléphonique ont été des outils parfaits pour maintenir l'intérêt des femmes isolées et les encourager à poursuivre leur intégration à la société d'accueil.

Quelques adolescentes et femmes ont participé à la vie communautaire comme bénévole pour la première fois pendant de la pandémie. Pour plusieurs, ce fut leur premier contact avec les organismes et les institutions du quartier. Quelques femmes ont été accueillies à distance dans leur démarche d'installation à Lachine (femmes référées par d'autres femmes présentes dans le projet depuis le début).

Les constats de la première phase du projet ont été communiqués à la TRAIL afin que les organismes et institutions puissent mieux travailler ensemble et trouver des stratégies pour répondre aux besoins des familles immigrantes en période de pandémie et pour orienter la deuxième phase du projet.

Les racines qui contribuent au succès du projet se trouvent dans l'importance de la famille, la contribution bénévole et la participation citoyenne à la société d'accueil. Le projet « *Lachine Accueille* » espère faire une différence dans l'intégration des familles immigrantes isolées à Lachine et permettre aux organismes de développer une meilleure connaissance des désirs, rêves et réalités de la population immigrante.

### **ENJEU 3 : AMÉLIORATION DES MILIEUX DE VIE DANS LES ZONES VULNÉRABLES : SAINT-PIERRE, DUFF-COURT, LACHINE-EST**

Cet enjeu a pour intention d'améliorer les milieux de vie dans les trois zones vulnérables de Lachine. L'enjeu 3 se concentre particulièrement sur les moyens structurels et urbanistiques pour agir sur la « *Vie de quartier* », le tissu social et favoriser le sentiment de sécurité et d'appartenance. Connaître les besoins des populations en termes de milieux de vie requiert la consultation et l'implication des résidents, ce qui est reconnu comme une condition gagnante pour entreprendre les actions de cet enjeu. (*Extrait du Plan d'action de quartier concerté en développement social 2017-2022*)

Un plan d'action, nous le savons tous, se transforme et se précise à travers les situations émergentes. Or, le milieu de vie lachinois est actuellement en pleine effervescence notamment par le redéveloppement de Lachine-Est. Avec nos énergies et grâce au soutien supplémentaire reçu de Centraide, nous avons été en mesure de mettre des efforts importants pour agir sur la mobilisation et la concertation et ainsi alimenter la rédaction du programme particulier d'urbanisme (PPU) qui va notamment donner une direction réglementaire importante à ce nouveau secteur de notre arrondissement.

#### **REQUALIFICATION DE LA FRICHE INDUSTRIELLE DE LACHINE-EST**

Porteur : CAL

Responsable : Myriam Grondin, Agente de concertation

**Bureau de projet partagé Lachine-Est**

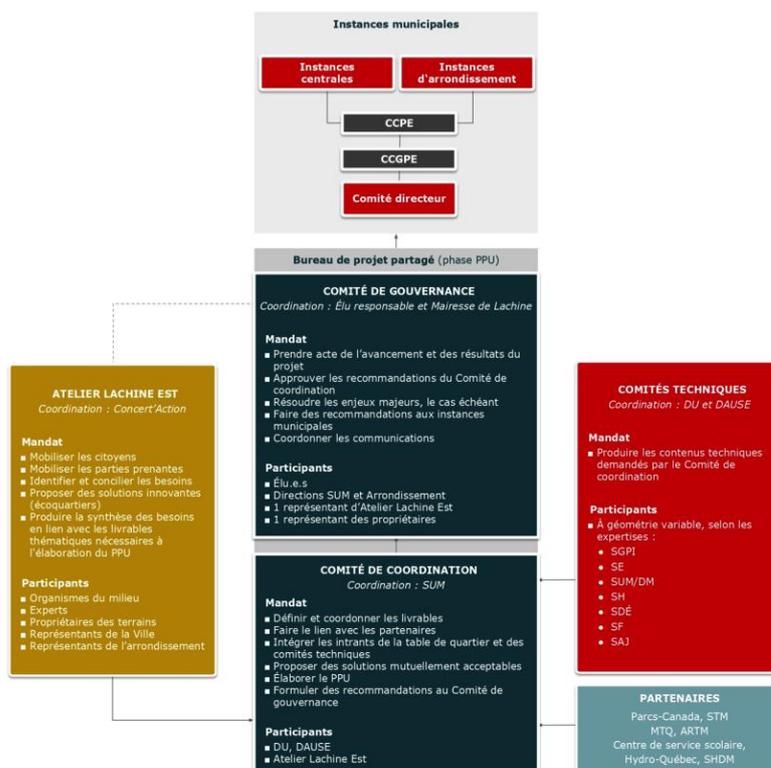
Le projet de requalification de la fliche industrielle consiste à en faire un écoquartier mixte (mixité sociale et fonctionnelle), dense, durable et inclusif, axé sur le transport actif et

collectif et la mise en valeur du patrimoine. Le territoire à requalifier est d'une superficie de près de 50 hectares.



TERRITOIRE DE PLANIFICATION  
SOURCE : VILLE DE MONTREAL

En mars 2020, la Ville de Montréal a mis sur pied un Bureau de projet partagé pour la planification du futur écoquartier regroupant des représentants de la Ville-Centre, de l'Arrondissement de Lachine et de Concert'Action Lachine. CAL est responsable de la coordination de l'Atelier Lachine-Est (lieu de réflexion et de concertation) et il représente le milieu lachinois au sein du Bureau du projet partagé. C'est grâce à un soutien supplémentaire de Centraide que CAL a pu s'investir pleinement dans ce projet en 2020.



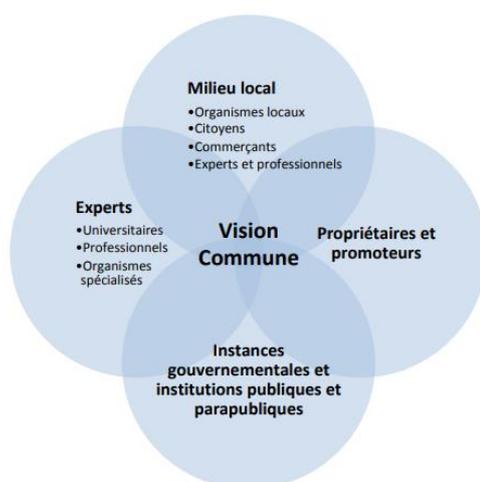
CADRE DE GOUVERNANCE - SECTEUR LACHINE-EST  
SOURCE : VILLE DE MONTREAL

## Démarche de planification collaborative

C'est dans ce contexte que CAL a mis en place, en 2020, six groupes de travail thématiques. Il s'est associé à des experts universitaires ou d'organismes de défense d'intérêts pour l'animation et le développement de contenu. Les travaux des cinq premiers groupes de travail — *Innovation écologique, Patrimoine, Culture et design, Mobilité, Logements et les équipements publics et communautaires et Développement économique* — se sont déroulés au printemps 2020. Ces rencontres ont permis de dégager 94 grands objectifs pour guider la transformation du secteur. Le dernier groupe de travail sur la Forme urbaine et les usages, tenu en septembre, a permis de valider ces objectifs et de réfléchir collectivement à la forme que pourrait prendre le futur écoquartier.

CAL a aussi collaboré à l'organisation d'une série d'ateliers coordonnée par le Bureau de projet partagé visant cette fois la conception d'un plan d'ensemble pour le secteur. Ce Plan, dévoilé au public le 16 février 2021, traduit les principes qui serviront d'assise à la conception du futur écoquartier.

En plus du travail de coordination des divers ateliers, CAL a joué un rôle important dans la convergence des intérêts. À la fois facilitateur et médiateur, son rôle était de faire émerger une vision commune pour l'avenir du secteur.



CONVERGENCE DES INTERETS  
SOURCE : CAL

## Les résultats

En plus d'alimenter le Programme particulier d'urbanisme Lachine-Est, ce processus de planification collaboratif a mobilisé plus de cent participants issus de la société civile, des institutions publiques et privées et des gouvernements municipal et provincial. Le temps cumulé des différents groupes de travail équivaut à six journées dédiées à la réflexion. En somme, les travaux de 2020 ont permis l'établissement d'une communauté locale et régionale élargie autour du projet d'écoquartier.

## Les suites

Bien que de nombreux experts lachinois aient participé activement à ce processus et que deux rencontres citoyennes aient été organisées afin de présenter la démarche et ensuite le plan d'ensemble, il n'en demeure pas moins essentiel de poursuivre le travail de

concertation, de communication et de sensibilisation auprès des citoyens. C'est la raison pour laquelle CAL a déposé, en mars 2021, un projet au Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole (FIRM) qui permettrait la création d'une maison du Citoyen, la mise sur pied de nouveaux groupes de travail pour l'identification de pistes de solutions pour des enjeux non résolus et la réalisation d'une exposition sur la rue Notre-Dame portant sur l'écoquartier et les enjeux urbains.

### **Projet sur l'insalubrité et l'accès au logement en partenariat avec l'Université McGill**

Un nouveau partenariat entre la Table d'habitation et le professeur Nik Luka des Écoles d'architecture et d'urbanisme de McGill s'est traduit par le développement d'un projet qui a pour objectif d'identifier une stratégie pour améliorer l'accès à des logements sûrs et abordables à Lachine. Il se déploie en trois axes :

1. Mener une étude sur l'état général des logements dans certains secteurs de Lachine qui sont en proie à des enjeux d'insalubrité
2. Développer un inventaire des bâtiments qui sont désaffectés, abandonnés, à vendre et / ou délabrés et qui pourraient être acquis avec une certaine facilité par un organisme sans but lucratif d'habitation du milieu
3. Identifier les pratiques foncières responsables qui pourraient être expérimentées dans le cadre du projet d'écoquartier de Lachine-Est et étendues au reste du territoire lachinois. Cette étape comprend des entretiens avec les parties prenantes sur la faisabilité et l'évolutivité des pratiques proposées.

Cette étude, d'une durée d'un an, s'inscrit dans un projet pan-canadien issue du **Réseau conjoint de recherche en matière de logement**. Avec ses nombreux projets structurants (l'écoquartier Lachine-Est, le nouveau parc riverain, le réaménagement de la rue Notre-Dame...) et les risques de gentrification associés, l'étude effectuée à Lachine pourra certainement permettre l'identification de pistes de solutions applicables aussi à d'autres municipalités canadiennes aux prises avec les mêmes défis.

Au printemps et à l'été 2021, la première phase d'enquête sur l'état général des logements se fera dans le quartier St-Pierre et Duff Court. Les enquêtes seront réalisées par des équipes composées d'un représentant du milieu (membres des équipes de la RUI et du COVIQ) et d'un étudiant de McGill. D'autres secteurs sont ciblés tels que Louis-Paré et Ivan-Franko. Une stratégie pour documenter ces milieux sera prochainement déployée.

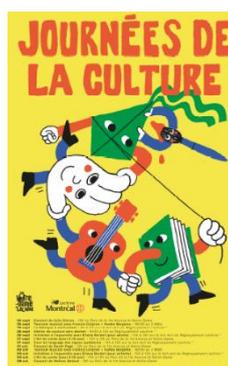
## **ENJEU 4 : ACCESSIBILITÉ DES SERVICES ET COMMERCE DE PROXIMITÉ**

L'intention de cet enjeu est de répondre au besoin des citoyens d'avoir accès facilement à des services et commerces de proximité adaptés dans un délai raisonnable. Les populations ciblées par cet enjeu sont d'une part, les personnes qui n'ont pas les moyens de se déplacer à cause de limitations fonctionnelles, économiques ou pour des raisons liées à l'aménagement urbain, et d'autre part, les personnes contraintes par la langue.

*(Extrait du Plan d'action de quartier concerté en développement social 2017-2022)*

## Rue Notre-Dame

La rue Notre-Dame, considérée comme la rue principale de Lachine, regorgeait d'activités quand le quartier industriel de Lachine-Est fourmillait d'ouvriers lors des beaux jours du Canal de Lachine. Malheureusement, depuis sa fermeture, l'activités commerciale de la rue était surtout en déclin. Depuis quelques années, de nombreux acteurs travaillent à sa revitalisation. On peut penser aux commerçants, situés entre les 6e et 18e avenues, qui se sont regroupés en l'Association centre-ville Lachine (ACVL). Rien qu'en 2020, l'ACVL a mené et participé à 17 activités et initiatives. Concert'Action a participé à la promotion de ceux-ci auprès de ses partenaires et des citoyens.



## Quartier Saint-Pierre

Le quartier, anciennement la ville de Saint-Pierre, est une zone physiquement enclavée par des infrastructures routières et ferroviaires. Elle est isolée du reste de Lachine. Les déplacements inter-quartiers sont difficiles. En plus, un nombre restreint de commerces sont présents et on déplore l'absence d'un commerce en alimentation. Heureusement, depuis sa création en 2004, l'organisme Revitalisation Saint-Pierre travaille d'arrache-pied pour susciter et faciliter la revitalisation du quartier.

En 2020, Revitalisation St-Pierre menait une étude sur la réalité des commerces de la rue St-Jacques. La pandémie avait ralenti sa réalisation. Un plan d'action de la Rue principale 2021 pour la revitalisation commerciale a aussi été adopté. Un aménagement sur le parvis chez le commerçant Greenz a été réalisé et un communiqué officiel sur le commerce local a été publié.



Il est à noter que Revitalisation Saint-Pierre est désormais un comité de Concert'Action Lachine. Les activités de la RUI se poursuivront comme à l'habitude, mais cette fusion permettra de décharger les employés de la RUI d'une partie du travail administratif et d'avoir une meilleure intégration des actions de la RUI avec toutes les actions sectorielles de St-Pierre.

## ENJEU 5 : AMÉLIORATION DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Bien qu'étant plus vaste et moins facile à cerner que la réussite scolaire ou la persévérance scolaire, l'amélioration de la réussite éducative, par sa globalité, a un grand potentiel d'agir sur le développement social de notre communauté.

Pour y arriver, il faudra :

- Travailler de façon concertée et intégrée sur les facteurs de protection et de risque dans un continuum dès la petite enfance jusqu'à l'âge adulte en se préoccupant également de l'insertion socioprofessionnelle comme aboutissement de ce parcours ;
- Agir simultanément sur plusieurs niveaux : jeune, famille, école, communauté et l'environnement global ;
- Développer les savoirs, savoir-être et savoir-faire des jeunes.

(Extrait du *Plan d'action de quartier concerté en développement social 2017-2022*)

### **Table petite enfance jeunesse de Lachine**

Coordination : Lucile Scherrer

L'année 2020 étant chamboulée par la pandémie et les confinements à répétition, les objectifs de la Table ont changé en cours d'année pour répondre aux besoins immédiats des organismes et des enfants, jeunes et familles vulnérables à Lachine. Les membres ont pris la décision unanime, de se concentrer sur un plan d'action terrain 2020-2021 et de mettre en pause la planification stratégique.

Les rencontres de la Table ont été centrées sur les enjeux exprimés par les membres tels que la collaboration entre les organismes et les écoles, la détresse des adolescents et comment rejoindre les jeunes et leurs familles, notamment en temps de pandémie. Des partenaires extérieurs ont parfois été invités aux rencontres pour offrir de nouvelles perspectives sur ces enjeux.

La TCPEJL a profité de cette année particulière pour travailler sur son fonctionnement suite à la fusion de la Table petite enfance et la Table jeunesse en 2019. Elle s'est concentrée notamment sur la communication entre les membres, l'entraide et le partage d'informations.

# COMMUNICATION

La communication est un volet important pour Concert'Action. Elle lui permet de relayer l'information plus facilement et de joindre directement les citoyens. En mars dernier, de grands changements sont survenus chez CAL. L'arrivée d'une nouvelle employée et l'adoption d'une nouvelle identité visuelle ont permis la refonte des trois outils de communication et une utilisation efficace de ceux-ci.

## LE SITE INTERNET

En mars 2020, CAL a transféré son site web à la plateforme Wix pour une utilisation plus conviviale. La nouvelle version du site web de CAL a pour but d'informer à la fois les partenaires et les citoyens. La structure de l'ancien site web a été conservée en partie. Le squelette du site web se divise en cinq parties principales : À propos / Enjeux et actions / Comités et tables / Projet Lachine-Est / Lachine et ses ressources.



Au départ, il était prévu que les partenaires aient un accès interne au site web afin qu'ils puissent modifier ou ajouter du contenu. Un calendrier avait été ajouté pour que CAL et ses partenaires y publient leurs événements. Une autre section avait été créée pour les citoyens : Actualité. Par des articles courts, CAL souhaitait rendre l'information de concertation plus accessible aux citoyens.

Le site web a connu de nombreuses modifications au cours de la dernière année. La section *Lachine et ses ressources* est la première concernée. La page des répertoires de ressources a été éliminée au profit d'une page présentant le nouveau Guide des ressources communautaires de Lachine produit par CAL. Pour rendre la recherche plus facile, CAL a ajouté une cartographie interactive des organismes communautaires situés à Lachine et un répertoire des ressources téléphoniques du Guide. Une autre sous-section a été ajoutée la *Boîte à outils* pour les organismes communautaires. Souvent les travailleurs du communautaire doivent être polyvalent et s'auto-former sur divers sujets. Afin de faciliter cet apprentissage, CAL a décidé de mettre à leur disposition une boîte à outils sur six sujets ciblés. Les documents contenus dans la page proviennent de sources vérifiées.

Le calendrier d'activités et la section interne pour les partenaires ont été enlevés, car ces sections n'ont pas été utilisés. La page des P'tits marchés a été mise en mode caché, car le GTSAL a refait sa stratégie de communication et n'utilise que la page Facebook. Les pages de la section Projet Lachine-Est ont été agrémentées de nouveaux contenus au fur et à

mesure de la réalisation des activités du projet. La page d'accueil a récemment été refaite pour refléter les changements.

## L'INFOLETTRE

Chaque semaine, CAL fait l'envoi d'une infolettre. Cette infolettre se veut un outil d'information sur l'actualité communautaire de Lachine et sur tout sujet touchant le milieu. En mars dernier, CAL a profité de la transition de son site web vers la plateforme Wix pour refaire la mise en page de son infolettre. La structure a été conservée et l'esthétisme fut totalement revu. Les éléments de la nouvelle identité visuelle de CAL furent utilisés.

Pendant un certain temps, la pertinence de faire une infolettre supplémentaire destinée exclusivement aux citoyens fut réfléchi. Cette option a finalement été mise de côté puisque la liste de contacts ne contient que le courriel des abonnés. Il est impossible de savoir lesquels sont des citoyens et lesquels sont des partenaires. Il fut décidé de plutôt

encourager les partenaires à partager leurs services et activités destinés à la population afin qu'ils soient publiés dans l'infolettre. Pendant un certain temps, une section « Événements » fut ajoutée à l'infolettre, mais elle a été retirée à cause du manque de contenu.

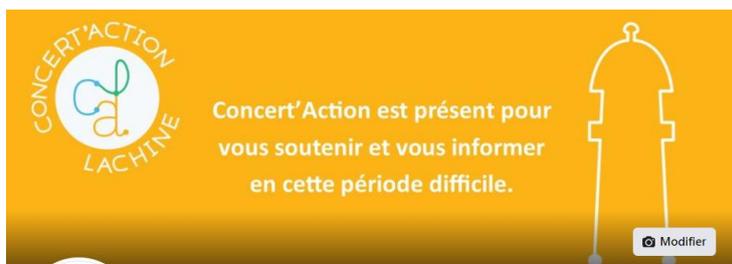
Une section revue de presse a été ajoutée et maintenue dans la partie *Nouvelles de CAL*. Elle contient des

articles de presse qui traitent de sujets locaux touchant les organismes et les citoyens de Lachine. Certains partenaires ont mentionné leur appréciation pour cette section. Elle leur permet d'avoir accès à une veille médiatique.

Depuis un an, des efforts soutenus sont faits pour encourager les partenaires à nous transmettre l'information qu'ils souhaitent partager par l'infolettre. Ces efforts semblent avoir porté fruit, car on constate une augmentation du nombre d'articles dans l'infolettre tout au long de l'année. En moyenne, l'infolettre rejoint 150 personnes par semaine.

## LA PAGE FACEBOOK

Avant 2020, CAL utilisait peu sa page Facebook. À partir de la mi-mars, une nouvelle employée s'est vue attribuer l'administration de la page. La page s'est positionnée comme canal d'information pour les Lachinois en temps de confinement. Les efforts de communication semblent avoir porté fruit. Le 16 mars 2020, la page comptait 674 mentions « j'aime » et 824 à pareille date en 2021. Cela représente une augmentation de 150



**Concert'Action Lachine -  
Table de développement  
social de Lachine**

@concertationlachine · Organisme communautaire

Modifier Acheter

mentions. Pour les personnes abonnées, la différence est encore plus grande. On passe de 681 à 957 personnes. Il s'agit de 276 abonnés supplémentaires. L'intérêt des citoyens et des partenaires pour la page Facebook de CAL est bel et bien présent. Les partenaires sont régulièrement invités à transmettre l'information qu'ils souhaitent partager sur le média. L'information transmise est toujours publiée rapidement.

### Guide des ressources communautaires de Lachine

Cette année, CAL a publié un nouveau [guide des ressources communautaire à Lachine](#). Contrairement à son aïeul, ce guide ne s'adresse pas uniquement aux intervenants. Il est aussi destiné aux résidents de Lachine. Son but principal est de faciliter l'accès aux services communautaires pour les citoyens de Lachine. Il contient plus de 85 organismes. Chaque organisme bénéficie d'une fiche complète. Pour une recherche plus facile, trois index de classification sont disponibles à la fin du guide :

- INDEX 1 – Champs d'activités
- INDEX 2 – Clientèles
- INDEX 3 – Territoire

### Tournée des organismes

A cause des restrictions sanitaires, il n'y a pas eu de tournée des organismes en 2020. Une tournée virtuelle sur Google Earth est présentement en préparation. Elle sera dispensée en collaboration avec le CIUSSS deux fois à la mi-juin. Quand les conditions le permettront de nouveau, la tournée sera faite en personne.



# REMERCIEMENTS

Pour leur implication sans faille et leur soutien, l'équipe tient à remercier chaleureusement :

- Les membres de Concert'Action ;
- Les huit comités et tables sectoriels de Lachine, l'Arrondissement de Lachine, le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, la Coalition montréalaise des tables de quartier, le BINAM ;
- Les intervenants et intervenantes des organismes de Lachine ;
- Les partenaires de l'Arrondissement de Lachine, les élués et l'équipe de Madame Lynn Thibault ;
- Les partenaires de la Ville de Montréal, notamment l'équipe de Karim Charef ;
- Les organisateurs et organisatrices communautaires du CIUSSS ;
- Les bailleurs de fonds de l'Initiative montréalaise : La Ville de Montréal, Centraide du Grand Montréal et la Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal.

Au plaisir de continuer avec vous ce travail collectif cette année encore !

Concert'Action Lachine est soutenue financièrement par :



Concert'Action Lachine est membre de :

