

Plan d'action concerté du quartier Saint-Pierre, arrondissement de Lachine

Axe 1. Soutien à la parentalité

Axe 2. Prévention et réduction des nuisances publiques

Axe 3. Accueil des nouveaux résidents



CENTRE
INTERNATIONAL
POUR LA
PRÉVENTION
DE LA CRIMINALITÉ

INTERNATIONAL
CENTRE
FOR THE
PREVENTION
OF CRIME

CENTRO
INTERNACIONAL
PARA LA
PREVENCIÓN
DE LA CRIMINALIDAD

9 janvier 2018, adapté le 4 mai 2018, le 30 août 2018

Plan d'action du quartier Saint-Pierre, arrondissement de Lachine

Le diagnostic local de sécurité (DLS) du quartier Saint-Pierre, produit par le Centre international pour la prévention de la criminalité entre 2015 et 2017, a permis de dégager les problématiques les plus cruciales du secteur. Un comité consultatif a ensuite été mis sur pied afin, d'une part, d'approfondir les enjeux soulevés dans le DLS et, d'autre part, amener à des actions concrètes et structurantes pour chacun des axes. Si **la jeunesse** a été au cœur des discussions du comité, la réflexion s'est transposée en une série de propositions d'actions concrètes autour de trois enjeux: la **prévention de la négligence parentale, la prévention des nuisances publiques**, et l'**accueil des nouveaux résidents**. Afin de faciliter la transition du diagnostic vers un plan d'action concerté, le CIPC a proposé de créer trois comités temporaires, soit un pour chacun des axes, afin d'informer, de valider et finaliser le plan d'action avec les acteurs du milieu. Il convient de souligner que ce plan d'action se veut **évolutif et vivant**. C'est pourquoi plusieurs des actions identifiées dans celui-ci visent à réaliser un suivi qui permettra la mise à jour des trois axes susmentionnés. Il est également important que les acteurs du milieu se l'approprient. Enfin, nous suggérons fortement aux acteurs concernés d'identifier une table de concertation ou un comité, qui pourra assurer à la fois la mise en œuvre et le suivi de ce plan d'action concerté; cela pourrait être le Comité Mieux-Vivre.

Axe 1. Soutien à la parentalité

La négligence parentale a été soulevée à de nombreuses reprises lors du diagnostic local de sécurité (2015). Les types de négligence et de maltraitance les plus élevés dans le quartier Saint-Pierre sont les abus physiques, les abus sexuels et les troubles de comportements. La négligence ne saurait être imputable uniquement aux parents. Ce phénomène réside plutôt dans un maillage complexe de facteurs socio-économiques et d'un manque de facteurs de protection et/ou d'absence de soutien social. Il ne fait aucun doute que le quartier Saint-Pierre soit un milieu défavorisé, si on le compare au reste de la RMR de Montréal ou encore, au territoire du CIUSSS de l'Ouest-de-l'île. Certains indicateurs de défavorisation sont d'ailleurs plus susceptibles d'expliquer un tel niveau de défavorisation, soit l'importante proportion de personnes sans DES (28%), le faible revenu moyen par personne (24 956 \$) et la concentration de familles monoparentales (30%). La combinaison de ces indicateurs accroît les facteurs de risque et de vulnérabilité liés au développement de l'enfant. Autrement dit, ils augmentent fortement les risques de négligence parentale (Cancian, M., Slack, K.S., & Yang, M.Y., 2010; Schumaker, K., 2012) et viennent influencer les comportements individuels et collectifs, notamment en ce qui a trait à la banalisation des actes de négligence et de la criminalité plus largement (Pebley, A.R. & Narayan, S., 2004; Sévigny, D., 2013).

Ont contribué à l'axe 1 du plan d'action

Table de concertation
jeunesse de Lachine

Table de concertation
petite-enfance Dorval-
Lachine

P'tite Maison de Saint-Pierre

Maison des Jeunes l'Escalier
de Lachine (Caserne des
Jeunes)

Maison d'hébergement Le
Parados

African Canadian
Development and
Prevention Network

Travail de rue – Action
communautaire - TRAC

Comité d'action en sécurité
urbaine de l'arrondissement
de Lachine - CASUAL

Direction culture, sports,
loisirs et développement
social

École Martin-Bélanger

PDQ 8 – SPVM

CIUSSS de l'Ouest de l'île-
de-Montréal

CIUSSS du Centre-Sud de
l'île-de-Montréal

Fondation du Docteur Julien

Fondation Marie-Vincent

Fondation de la Visite

Axe 1. Soutien à la parentalité

Axe 1. Soutien à la parentalité

Actions	Objectifs	Porteurs	Échéancier/Fréquence	Indicateurs de suivi et d'évaluation
1) Mise en œuvre du programme Triple P dans Lachine, principalement dans l'Est de Lachine	<p>Soutenir et outiller tous les parents</p> <p>Améliorer leurs compétences parentales</p> <p>Favoriser le développement du plein potentiel des enfants</p> <p>Réduire certains facteurs de risques pouvant mener à une maltraitance</p> <p>Donner aux intervenants du milieu, les outils et les moyens d'intervenir, et/ou, de référer les personnes concernées</p> <p>Renforcer le tissu social de la communauté</p> <p>Initier une action concertée institutionnelle et communautaire</p>	<p>CASUAL</p> <p>Intervenant-coordonnateur à l'implantation du Triple P</p> <p>CIUSSS ODÎM</p> <p>Soutien : Comité d'implantation</p>	<p>Plan d'action (Septembre 2017)</p> <p>Mise en place du comité d'implantation (Août 2017) qui va se rencontrer environ 8 fois à l'année</p>	<p>Évaluation annuelle du projet (Porteur : membres du Comité d'implantation)</p> <p>Voir plan d'action Triple P</p>
2) Évaluer la mise en œuvre du programme Triple P	<p>Vérifier si le programme répond aux attentes et aux objectifs ciblés dans le plan d'action.</p>	<p>CIPC</p> <p>Comité d'implantation Soutien : CASUAL et CIUSSS ODÎM</p>	<p>Annuel (terme de trois ans)</p>	<p>Voir plan d'action du Triple P (porteur : CIPC appuyé par le CASUAL et les membres du Comité d'implantation)</p>
3) Évaluer les connaissances et les besoins de formations des intervenants du quartier Saint-Pierre	<p>Orienter et informer le comité de soutien à la parentalité, en cernant mieux les connaissances et les besoins de formations des intervenants du milieu vis-à-vis du phénomène de la négligence parentale.</p> <p>Activité du RÉVAL en 2018 suggérée par les acteurs locaux</p>	<p>CASUAL</p> <p>Collaborations : Table de concertation jeunesse de Lachine et Table de concertation petite enfance Dorval-Lachine</p> <p>Soutien : CIPC</p>	<p>Tout au long de l'année</p>	<p>Retours des acteurs du milieu</p> <p>Sondages distribués à la fin de chaque formation</p> <p>Suite plan d'action du CASUAL 2018-2020</p> <p>Activités du RESAL 2018</p>
4) Espace de partage des pratiques	<p>Partager ensemble des situations concrètes vécues dans le cadre de son activité professionnelle pour mieux y réfléchir</p> <p>Exprimer librement les difficultés et exigences parfois contraignantes de sa pratique</p>	<p>Table de concertation jeunesse de Lachine</p> <p>TRAC – Coordinatrice clinique</p> <p>CASUAL pour assurer le suivi du plan d'action</p>		<p>Nombre de rencontres de l'espace de partage de pratique</p> <p>Nombre d'intervenants présents à chaque rencontre de l'espace de partage de pratique</p>

	<p>Mieux définir ses connaissances en intervention</p> <p>Questionner et améliorer sa façon de référer</p> <p>Acquérir des savoir-faire/être et de la perspective sur l'intervention auprès des jeunes/parents</p> <p>Apprendre à exercer un soutien efficace et à se faire aider par les autres</p> <p>Expérimenter la force et le plaisir de l'apprentissage en équipe</p> <p>Mieux connaître les missions, forces et limites d'intervention des différents partenaires</p> <p>Consolider un réseau d'intervention plus efficace</p>			Satisfaction des participants (formulaire d'évaluation)
5) Mettre en place le projet « Vers de nouvelles approches sociales et culturelles au bénéfice des jeunes pierrois »	<p>Assurer l'épanouissement du jeune dans son environnement</p> <p>Outiller le milieu (organismes, institutions et citoyens en lien avec les jeunes et les familles du quartier) en matière de médiation sociale, en continuité avec le programme de médiation initié à l'école primaire du quartier avec l'Institut Pacifique afin d'offrir un environnement sécuritaire et paisible aux jeunes du quartier</p> <p>Offrir un accueil aux nouvelles familles du quartier par différentes stratégies, afin d'intégrer le jeune dans son quartier et son arrondissement</p>	<p>RUI et La P'tite Maison avec le soutien de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le GRAME - La Caserne des Jeunes - l'Institut Pacifique 	<p>Lancement du projet septembre 2017 pour 7 mois</p> <p>Rencontre avancement du projet en novembre 2017</p> <p>Voir bilan de mi-étape et final du financement</p>	<p>Nombre de jeunes rejoints (objectif de 300)</p> <p>Nombre d'ambassadeurs identifiés</p> <p>Distribution des participants selon l'âge</p> <p>Résultats des échanges auprès des jeunes</p> <p>Observations des partenaires</p> <p>Nombre de familles rejoints (objectifs de 100 familles)</p> <p>Nombre de familles qui participent aux activités des partenaires</p>

				<p>Résultats des questionnaires et sondages en ligne</p> <p>Échanges avec les organismes partenaires</p> <p>Nombre de personnes rejointes pour les sensibiliser aux enjeux sociaux et culturels du quartier (objectif de 1800)</p>
<p>6) Services de proximité et de santé destinés au jeune et à sa famille</p>	<p>Sensibiliser le milieu lachinois à ce qu'est un centre de pédiatrie sociale et communautaire</p> <p>Veiller à faire des liens avec le CIUSSS pour le service de santé mentale pour les 18 – 35 ans</p>	<p>CIUSSS ODÎM</p> <p>Arrondissement de Lachine</p> <p>Table de concertation jeunesse</p> <p>Table de concertation petite enfance</p> <p>CASUAL</p>	<p>Printemps 2017</p> <p>Août 2017</p> <p>Automne 2017</p> <p>Hiver 2018</p>	<p>2 lettres au CIUSSS du CASUAL transmises au CIUSSS et à l'arrondissement</p> <p>Le comité de travail a organisé deux rencontres avec la communauté :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Rencontre d'appropriation et de compréhension de ce qu'est un Centre de pédiatrie sociale et communautaire (16 novembre 2017) 2- Réflexions sur la possibilité d'implanter un centre de pédiatrie sociale et communautaire à Lachine (22 novembre 2017) <p>Plan d'affaire et budget prévisionnel</p> <p>Dépôt d'une demande de financement pour que le comité composé de la Fondation du Dr Julien et du gouvernement du Québec l'étudient</p>

7) Organiser une activité résolution de problèmes avec le RÉSAL	<p>Analyser de façon critique les approches et le langage du milieu, afin de voir de quelle façon celles-ci peuvent être plus inclusives</p> <p>Offrir de nouveaux outils, de nouvelles connaissances, de nouvelles perspectives dans une optique d'amélioration des services communautaires</p>	<p>RÉSAL</p> <p>Soutien : CASUAL et CIPC</p>	<p>A déterminer selon les besoins</p>	<p>Nombre de personnes présentes à l'activité</p> <p>Compte-rendu de l'activité</p> <p>Satisfaction des participants</p>
8) Dresser le portrait jeunesse et l'analyser (activités et programme destinés aux jeunes du quartier et leur famille)	<p>Recenser toutes les activités et programmes offerts aux jeunes lachinois</p> <p>Analyser le portrait (y-a-t-il des activités manquantes ou alors en doublons? Dans quels secteurs se déroulent-elles etc.)</p> <p>Assurer une mise à jour régulière des activités</p>	<p>CASUAL, RUI et Concert'Action</p> <p>Soutien : le Comité Mieux Vivre et les organismes du milieu pour le compléter</p>	<p>Finaliser le portrait : d'ici la fin 2017</p> <p>Analyse du portrait : premier trimestre 2018</p> <p>Mise à jour annuelle des activités</p>	<p>Voir l'analyse du portrait</p>

Axe 2. Prévention et réduction des nuisances publiques

Au moment de rédiger le diagnostic local de sécurité (DLS) du quartier Saint-Pierre (2015), on retrouvait une combinaison de nombreux facteurs criminogènes causés, entre autres, par l'état du parc immobilier, les infrastructures du quartier Saint-Pierre, ainsi que les incivilités publiques. Plus précisément, le rapport fait mention de plusieurs immeubles désaffectés ou mal entretenus, de chaussées dégradées, de l'importance du camionnage dans le secteur, ainsi que du bruit considérable occasionné par l'échangeur autoroutier. Sans compter le déclin significatif des commerces sur la rue Saint-Jacques, affichant en 2015 un taux de vacance estimé à 30% et un manque d'entretien des façades de nombreuses boutiques contribuant ainsi à l'accumulation de facteurs criminogènes. En plus de l'état de l'environnement construit dans le quartier Saint-Pierre, le DLS mentionne aussi l'enjeu des incivilités publiques comme variable agissant à la fois sur le sentiment de sécurité, et sur le sentiment d'appartenance des Pierrois. Bien que moins percutantes que la criminalité en soi, celles-ci restent très présentes, selon les services de police. Nous emploierons ici le terme de nuisances publiques afin d'englober à la fois les enjeux entourant le construit physique, que les incivilités publiques.

Lors de la rencontre du comité de prévention des nuisances publiques et de réduction des méfaits, la communication entre les Directions des travaux publics (DTP), de l'aménagement urbain (DAU), et Culture, sport, loisir et développement social (DCSLDS), et les organismes du milieu semblait être insuffisante, notamment lorsqu'il s'agit d'informer les résidents sur les délais d'interventions. La problématique des ordures, la consommation de drogues dans les espaces publics et l'importance d'effectuer un suivi régulier des nuisances publiques, par des marches exploratoires et des questionnaires de perception ont aussi été soulevés. Finalement, le comité aura aussi amorcé une réflexion importante

Ont participé à l'axe 2 du plan d'action

Arrondissement de Lachine
Direction culture, sports, loisirs et développement social
Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises
Direction des travaux publics
Groupe de recherche appliquée en macroécologie - GRAME
PDQ 8 – SPVM
Comité de revitalisation urbaine intégrée du quartier Saint-Pierre – RUI
Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement de Lachine - CASUAL
Comité logement Lachine - LaSalle
CDEC LaSalle - Lachine
Travail de rue et action communautaire – TRAC
Cumulus

Axe 2. Prévention des nuisances publiques et réduction des méfaits

sur la nécessité ou non d'avoir un médiateur social, pouvant agir à titre d'intermédiaire entre l'Arrondissement et les organismes locaux, mais aussi afin de faire les suivis et diagnostics de situation nécessaires.

Définition des nuisances publiques

Les nuisances publiques ont un caractère subjectif, puisque ce qui définit un fait ou un acte comme étant une nuisance est inévitablement liée à la perception du citoyen d'un quartier. Par exemple, on observe, dans certains quartiers une banalisation importante des nuisances, alors que dans d'autres quartiers ces mêmes nuisances sont intolérables aux yeux des résidents (Savignac & coll., 2007). Toutefois, on peut considérer que pour être perçu comme une nuisance, le comportement doit avoir des impacts sur d'autres personnes, directement (menace, harcèlement, intimidation) ou indirectement (seringues à la traîne, déchets, immeubles abandonnés, musique forte, etc.). La majorité des nuisances ne constituent pas des infractions en raison de leur faible gravité ou parce qu'elles ne constituent pas des priorités pour les autorités (Savignac et coll., 2007). Ceci étant dit, pour de nombreuses personnes, les nuisances publiques constituent des facteurs importants dans l'amélioration ou la dégradation de leur sentiment de sécurité.

Axe 2. Prévention et réduction des nuisances publiques

Actions	Objectifs	Porteurs	Échéancier/Fréquence	Indicateurs de suivi et d'évaluation
1) Se doter de normes pour améliorer les communications entre l'Arrondissement, les organismes du milieu et les citoyens	Mieux répondre aux problématiques soulevées par les citoyens Assurer une identification plus rapide des problèmes et d'en faire le suivi Élaborer une ou des normes communes	Arrondissement CASUAL Soutien : RUI	En tout temps	Nombre de rencontres pour définir et fixer les normes et paramètres Nombre d'acteurs présents
2) Administrer périodiquement un questionnaire sur les nuisances publiques aux citoyens Action sous-jacente : Mettre à jour le portrait du milieu avec les données du 311 et les entretiens avec le TRAC et Cumulus	Identifier les enjeux de sécurité et d'insécurité pour les citoyens Faire un suivi de l'évolution des problématiques du milieu Adapter les réponses en conséquence	Comité sécurité, RUI Soutien : CASUAL, DTP (Direction des Travaux Publics), PDQ8 Mise à jour : CIPC Soutien : DTP	Annuel Fin juillet 2017	Nombre de questionnaires administrés (reprenre le questionnaire du CIPC en annexe du diagnostic local de sécurité) Analyse des questionnaires Évolution des nuisances publiques (analyses croisées au fur et à mesure des années) En lien avec la mise à jour du portrait du milieu (quelles problématiques sont résolues, quelles problématiques sont apparues etc.)
3) Marches exploratoires	Identifier les enjeux de sécurité et d'insécurité	Comité sécurité RUI Soutien : CASUAL, Centre d'Écologie Urbaine, SIM (notamment pour les bâtiments à l'abandon)	Annuel ou biennal (* à la discrétion du porteur)	Nombre de marches exploratoires effectuées Nombre de participants aux marches exploratoires Compte-rendu de la marche exploratoire et suivi des problèmes constatés

<p>4) Former plusieurs médiateurs qui œuvrent dans le quartier (dans le cadre du projet de médiation sociale)</p> <p>Outiller les intervenants à la médiation (sensibiliser et donner des outils)</p>	<p>Réduire le sentiment d'insécurité des citoyens. Rassurer, prévenir les incivilités et réguler les conflits</p> <p>Informers, orienter et relayer les personnes vivant des difficultés auprès des services compétents. Intermédiaire entre les services de la ville, les organismes locaux et les résidents</p> <p>Former les citoyens et les acteurs du milieu avec l'aide de l'Institut Pacifique</p>	<p>RUI, GRAME, P'tite Maison</p> <p>Collaborateurs : Arrondissement, citoyens et organismes à identifier</p>	<p>Automne 2017</p> <p>Projet de 7 mois</p> <p>Terminé en avril 2018</p>	<p>Nombre d'intervenants et de citoyens médiateurs formés</p> <p>Nombre d'interventions</p> <p>Nombre de citoyens rejoints</p>
<p>5) Organiser des formations en médiation sociale pour les citoyens et les acteurs du milieu (projet de médiation sociale de la RUI)</p>	<p>Réduire le sentiment d'insécurité des citoyens. Rassurer, prévenir les incivilités et réguler les conflits</p> <p>Former les citoyens et les acteurs du milieu avec l'aide de l'Institut Pacifique</p>	<p>RUI</p> <p>Avec l'appui de l'Institut Pacifique</p>	<p>À partir de janvier 2018</p> <p>Terminé en avril 2018</p>	<p>Nombre de formations organisées</p> <p>Nombre de personnes formées (citoyens, acteurs du milieu)</p> <p>Liste des personnes formées (quels organismes)</p> <p>Analyse de la satisfaction des personnes formées</p>
<p>6) Campagne de sensibilisation pour les locataires et les propriétaires sur les règlements relatifs à la salubrité et l'entretien des logements</p>	<p>Améliorer l'état général du parc locatif dans Saint-Pierre</p> <p>Offrir des lieux de vie plus sains aux Pierrois</p>	<p>À identifier</p>	<p>À déterminer</p>	<p>Outils de communication utilisés</p> <p>Nombre de locataires rejoints</p> <p>Nombre de propriétaires rejoints</p>
<p>7) Ouverture d'un bureau du citoyen dans Saint-Pierre, 1 jour par semaine (projet pilote)</p>	<p>Rapprocher les services municipaux des citoyens de Saint-Pierre</p>	<p>Arrondissement de Lachine</p>	<p>Automne 2017</p>	<p>Nombre de citoyens se présentant au bureau du citoyen de Saint-Pierre</p> <p>Nombre de cas traités (nombre de cas spécifiques aux nuisances publiques)</p>
<p>8) Organiser une activité résolution de problèmes avec le RÉNAL</p>	<p>Analyser de façon critique les approches et le langage du milieu, afin de voir de quelle façon celles-ci peuvent être plus inclusives</p>	<p>RÉNAL</p> <p>Soutien : CASUAL et CIPC</p>	<p>A déterminer selon les besoins</p>	<p>Nombre de personnes présentes à l'activité</p> <p>Compte-rendu de l'activité</p>

	Offrir de nouveaux outils, de nouvelles connaissances, de nouvelles perspectives dans une optique d'amélioration des services communautaires			Satisfaction des participants
--	--	--	--	-------------------------------

Axe 3. Accueil des nouveaux résidents

Au moment de rédiger le diagnostic local de sécurité (DLS) du quartier Saint-Pierre (2015), on retrouvait une combinaison de nombreux indicateurs démontrant la nécessité d'une approche concertée, réfléchie et continue dans l'accueil et l'intégration des nouveaux résidents. Plus précisément, ces indicateurs démontraient que pas moins de **43% des de la population du quartier avait déménagé au cours des 5 dernières années**, près de **26% de la population totale était issue de l'immigration** et qu'environ **35% des résidents du quartier vivaient seuls**. Ces indicateurs démontrent qu'une part importante des Pierrois est potentiellement en situation de marginalisation sociale et/ou culturelle, alors qu'une autre part importante de la population est fraîchement arrivée. Dans ces circonstances, il devient plus ardu de développer un sentiment d'appartenance envers un lieu qui peut sembler temporaire et/ou dans lequel nous ne nous sentons pas parties prenantes. Plus précisément, la mobilité résidentielle a un impact important sur le sentiment d'appartenance des résidents, le contrôle social permettant d'inhiber les désordres publics et la délinquance, le capital social d'un quartier, la capacité de mobilisation, ainsi que sur le sentiment de sécurité (Coulton, Theodos, & Turner, 2012; Skogan, 1986). Les études démontrent que les quartiers ayant une plus grande instabilité résidentielle que la moyenne, sont généralement caractérisés par la présence, entre autres, de jeunes familles, de locataires, de ménages à faibles revenus de minorités racisées et marginalisées (Coulton et al., 2012; Gartner & Griffiths, 2013).

Lors de la rencontre du comité d'accueil des nouveaux résidents, les changements démographiques vécus dans le quartier Saint-Pierre, ainsi que la rapidité avec laquelle s'effectuent ceux-ci, ont soulevé de nombreux questionnements quant à l'approche et les moyens utilisés pour rejoindre les nouveaux résidents. À cet égard, l'organisme *African Canadian Development and Prevention Network* (ACDPN), indiquait la nécessité de construire des ponts avec des acteurs

Ont participé à l'axe 3 du plan d'action

P'tite Maison de Saint-Pierre

African Canadian Development and Prevention Network

Maison des Jeunes l'Escalier de Lachine (Caserne des Jeunes)

Comité de revitalisation urbaine intégrée du quartier Saint-Pierre – RUI

PDQ 8 – SPVM

Air-Som Prisme

Bibliothèque de Saint-Pierre

Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement de Lachine - CASUAL

Axe 3. Accueil des nouveaux résidents

pivots, d'identifier les forces de ces intervenants et d'adapter son langage afin d'avoir un vocabulaire accessible et compréhensible par tous. La Revitalisation urbaine intégrée (RUI) de Saint-Pierre, soulevait la nécessité de mieux rejoindre la communauté anglophone et d'adapter les services à leurs réalités. D'autres problématiques pouvant être un frein à la rétention des résidents ont été soulevées, telles que l'entretien des logements, le manque de transports, l'absence d'institutions financières et de services de proximité ainsi que le manque de vie et d'activité le soir pouvant entraîner un sentiment d'insécurité.

Axe 3. Comité d'accueil des nouveaux résidents

Actions	Objectifs	Porteurs	Échéancier/Fréquence	Indicateurs de suivi et d'évaluation
1) Analyse croisée des activités offertes sur le territoire pour revoir et analyser les meilleures pratiques pour accueillir les nouveaux résidents	Optimiser et développer l'offre de service visant à mieux accueillir les nouveaux résidents	CIPC Soutien : RUI (coordonnatrice du projet vers de nouvelles approches sociales et culturelles au bénéfice des jeunes Pierrois et CASUAL	Fin juillet 2017	Réviser le document avec les nouvelles activités chaque année
2) Administrer ou envoyer un questionnaire aux résidents	Aperçu de la satisfaction et de la connaissance des résidents vis-à-vis des services offerts dans le quartier	RUI Soutien : CASUAL, CIPC et organismes locaux	Automne 2017 Terminé	Questionnaire Nombre de personnes ayant répondu au questionnaire Analyse de l'évolution du nombre de personne ayant répondu et des réponses en fonction des années Analyse des réponses au questionnaire
3) Réactualiser les données avec le rapport Pour des logements salubres et abordables (DSP, 2015) et le recensement de population (Statistique Canada, 2016)	Avoir une meilleure connaissance du territoire de Saint-Pierre	RUI	Été 2017	Rapport effectivement réactualisé

4) Recruter un coordonnateur pour implanter la médiation auprès des organismes, intervenants et citoyens du quartier	<p>Réduire le sentiment d'insécurité des citoyens</p> <p>Rassurer, prévenir les incivilités et réguler les conflits</p> <p>Informers, orienter et relayer les personnes vivant des difficultés auprès des services compétents</p> <p>Former les citoyens et les acteurs du milieu avec l'aide de l'Institut Pacifique</p>	<p>RUI</p> <p>Collaborateurs : Arrondissement, citoyens et organismes</p>	<p>Automne 2017</p> <p>Projet de 7 mois</p> <p>Terminé en avril 2018</p>	<p>Recrutement effectif du coordonnateur</p>
5) Panier à l'attention du nouveau résident avec accent sur la jeunesse et visite accompagnée du milieu (Volet 1 - Politique de l'enfant An 2)	<p>Offrir un meilleur accueil aux nouveaux résidents de Saint-Pierre</p>	<p>RUI, la P'tite Maison, la Caserne</p> <p>La visite pourrait être organisée par la RUI.</p> <p>Collaborateurs : Concert'Action Lachine.</p>	<p>Début du projet à l'été 2018</p> <p>Terminé en décembre 2018</p>	<p>Existence du panier</p> <p>Nombre de paniers produits et distribués</p> <p>Nombre de familles rejointes</p> <p>Nombre de partenariats tissés avec les commerçants locaux pour qu'ils offrent des services gratuits aux nouveaux résidents</p>
6) Volet 1 - Accueil des nouveaux résidents (Politique de l'enfant An 2)	<p>Développer des approches et des outils d'accueil conçus spécifiquement pour les nouveaux résidents (notamment des paniers d'accueil)</p> <p>Augmenter le nombre d'heures de la travailleuse de milieu de la P'tite Maison</p>	<p>RUI, la P'tite Maison, la Caserne</p>	<p>Décembre 2018</p>	<p>Nombre de jeunes rejoins</p> <p>Nombre de parents rejoins</p> <p>Évaluation de l'activité par les participants</p> <p>Nombre de familles rejointes</p> <p>Nombre de familles qui participent aux activités des partenaires</p> <p>Observations des partenaires</p> <p>Commentaires des participants</p> <p>Résultats des questionnaires</p> <p>Échanges avec les organismes partenaires</p>
7) Volet 2 – Actions ciblées pour les demandeurs d'asile (Politique de l'enfant An 2)	<p>Organisation des actions pour répondre aux besoins des familles demandeurs d'asile et de leurs enfants</p>	<p>RUI, la P'tite Maison, la Caserne</p>	<p>Décembre 2018</p>	<p>Nombre de familles rejointes</p> <p>Nombre de vêtements et de meubles distribués</p> <p>Commentaires des participants</p>

	Mettre en place des moyens de communication et de diffusion de l'information entre les acteurs			
8) Atelier de réflexion – Comment mieux rejoindre les jeunes (et les résidents en général) issus des minorités culturelles?	<p>Analyser de façon critique les approches et le langage du milieu, afin de voir de quelle façon celles-ci peuvent être plus inclusives</p> <p>Offrir de nouveaux outils, de nouvelles connaissances, de nouvelles perspectives dans une optique d'amélioration des services communautaires</p>	<p>Organisme externe du milieu (à identifier)</p> <p>Soutien : ACDPN, RUI, TRAC</p>	Courant 2018	<p>Nombre de participants à l'atelier</p> <p>PV de l'atelier</p> <p>Satisfaction des participants (questionnaire de satisfaction)</p>
9) Inclure le CPE Les Petits Pierrots dans les activités du milieu	<p>Renforcer les liens avec les éducateurs du CPE Les Petits Pierrots</p> <p>Rejoindre les parents du CPE et les inviter aux activités, notamment de la bibliothèque</p>	Bibliothèque	Automne 2017	Participation aux tables de concertation et aux activités organisées par le milieu
10) Ouverture d'un bureau du citoyen dans Saint-Pierre, 1 jour par semaine (projet pilote)	Rapprocher les services municipaux des citoyens de Saint-Pierre	Arrondissement de Lachine	Automne 2017	<p>Nombre de citoyens se présentant au bureau du citoyen</p> <p>Nombre de cas traités</p>
11) Organiser une activité résolution de problèmes avec le RÉNAL	<p>Analyser de façon critique les approches et le langage du milieu, afin de voir de quelle façon celles-ci peuvent être plus inclusives</p> <p>Offrir de nouveaux outils, de nouvelles connaissances, de nouvelles perspectives dans une optique d'amélioration des services communautaires</p>	<p>RÉNAL</p> <p>Soutien : CASUAL et CIPC</p>	A déterminer selon les besoins	<p>Nombre de personnes présentes à l'activité</p> <p>Compte-rendu de l'activité</p> <p>Satisfaction des participants</p>